



# III. INFORMES DE LAS ÁREAS DE LA PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN Y FISCALÍAS GENERALES

---

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA Y DICTÁMENES



MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**  
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA



**INFORME ANUAL 2013**  
MINISTERIO PÚBLICO FISCAL

---

Procuración General de la Nación

### III. INFORMES DE LAS ÁREAS DE LA PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN Y LAS FISCALÍAS GENERALES

---

#### INFORME DEL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA Y DICTÁMENES

##### Introducción

La resolución PGN 605/2012 transforma el Área de Biblioteca, Información y Documentación Jurídica en el *Departamento de Biblioteca y Dictámenes* de la Procuración General de la Nación. De esta manera, pasa a tener en su ámbito de competencia las oficinas de *Gestión Bibliotecaria*, *Atención Personalizada* y *Procesos Técnicos*, dentro de la **Sección Biblioteca**, cuya responsabilidad primaria es entender en todo lo relativo a la adquisición, clasificación, circulación y expurgo del material bibliográfico, y asistencia en materia de búsqueda de información. También las oficinas de *Tratamiento Documental* y *Publicación*, dentro de la **Sección Dictámenes**, cuya responsabilidad primaria es entender en el tratamiento documental y difusión de los dictámenes de la Procuradora General de la Nación y los Procuradores Fiscales ante la CSJN.

En el Servicio de Atención Personalizada atendimos **2.437** consultas de las cuales el **99 %** se satisfizo a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo de esta forma una óptima calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios. Se realizaron **1.566** préstamos **de libros**, ingresaron **368 nuevos ejemplares** al acervo, y se efectuaron **3.836** analíticas sobre los tomos de colecciones periódicas recibidas, configurando un total aproximado de **18.300** registros. Se atendieron además **602** consultas de usuarios, referidas a bibliografía, o bases de datos, el 42% de las cuales tuvo una previa consulta en la página web o catálogo de biblioteca. En total atendimos **942 usuarios distintos**.

Realizamos una encuesta de calidad sobre nuestro servicio de atención personalizada. El **100%** respondió que volvería a utilizar los servicios de la Biblioteca. El **94%** valoró la rapidez de resolución como **Excelente/muy buena**. El **95%** valoró la eficacia en la resolución como **Excelente/muy buena**. El **98%** valoró la atención recibida como **Excelente/muy buena**. El **98%** valoró la satisfacción general del servicio como **Excelente/muy buena**.

En el periodo informado, la **base online** contiene **39.717 dictámenes de los** años **1996/2013** consultables desde la web.

Todo lo anterior, favorece al ciclo completo de creación, difusión, uso y preservación de los datos para la información y el conocimiento.

#### SECCIÓN BIBLIOTECA - OFICINA DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA Y OFICINA DE PROCESOS TÉCNICOS

##### Catálogo

Durante el transcurso del año se ha recibido, catalogado y puesto a disposición de los usuarios, material bibliográfico adquirido por esta Procuración General de la Nación.

De esta manera, durante el período comprendido entre el mes de octubre 2012 y septiembre 2013 ingresaron al catálogo de la Biblioteca un total de **368 libros**.

Por otra parte, durante el período mencionado ingresaron al acervo de esta Biblioteca alrededor de 90 tomos de colecciones periódicas, de los cuales se realizaron **3.836 analíticas**, configurando un total aproximado de **18.300** registros en la base de consulta. El número continúa reflejando una carga selectiva, que apunta a mostrar en el catálogo la calidad de artículos y publicaciones con la que cuenta la biblioteca en diferentes áreas del derecho, evitando la duplicación de material provista a través de las diferentes bases en línea contratadas.

Libros ingresados desde octubre 2012 a Septiembre 2013	
Materias	Cantidad
D. Administrativo	20
D. Comercial	14
D. Constitucional	24
D. Internacional	5
D. Laboral	30
D. Penal	155
D. Penal Internacional	7
D. Procesal	44
D. Civil	18
Filosofía del Derecho	9
Otras materias	42
<b>Total</b>	<b>368</b>

Carga de Material	
Analíticas de publicaciones periódicas	3.836
Libros	368
Otros materiales	35
<b>Total de registros</b>	<b>4.239</b>

## Préstamos

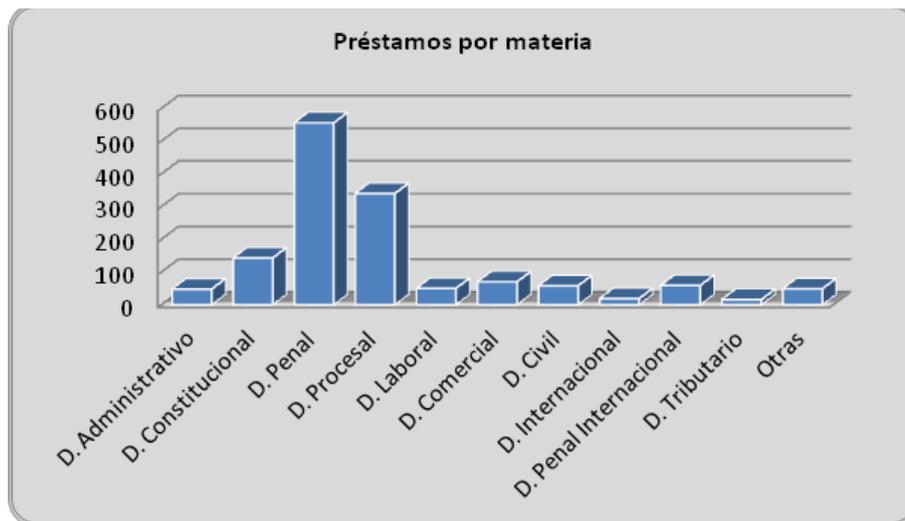
En relación a los préstamos de las obras que conforman el catálogo de la Biblioteca, durante el período comprendido entre octubre de 2012 y septiembre de 2013 se han realizado **1.408 préstamos** de libros, a usuarios pertenecientes a las distintas Fiscalías y Áreas de la Procuración General de la Nación.

Del total de préstamos, **100** fueron realizados fuera del área metropolitana, enviados vía correo postal, haciendo de éste un proceso cada vez más fluido. Además, se procesaron **158 préstamos inter bibliotecarios**.

Sobre las bases y la bibliografía, se atendieron además 602 consultas de usuarios, referidas a bibliografía, o bases de datos, el 42% de las cuales tuvo una previa consulta en la página web o catálogo de biblioteca.

Préstamos realizados durante el período octubre 2011 / septiembre 2012	
Materias	Cantidad
D. Administrativo	48
D. Constitucional	143
D. Penal	556
D. Procesal	340
D. Laboral	50
D. Comercial	70
D. Civil	58
D. Internacional	19
D. Penal Internacional	59
D. Tributario	16
Otras	49
Préstamos inter bibliotecarios	158
<b>Total</b>	<b>1.566</b>

Gráfico comparativo de préstamo por materias (Gráfico 1)



**Oficina de Atención Personalizada (Referencia - pedidos de información efectuados por fiscalías y áreas de la PGN)**

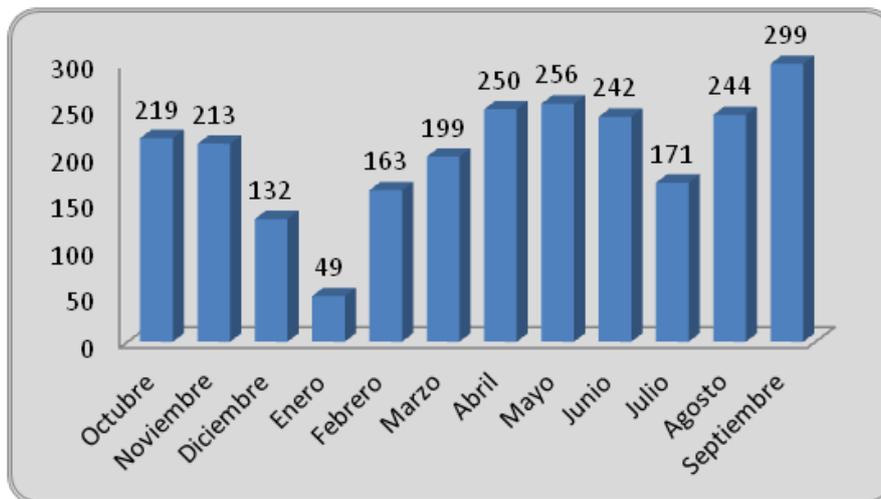
Este servicio está integrado por abogados especializados en derecho penal, quienes integran equipos de cátedra en la Facultad de Derecho de la UBA. Desde todo el país, se les requiere consultas en relación a jurisprudencia, dictámenes, doctrina, legislación, bibliografía, etcétera.

En el período comprendido entre octubre de 2012 y septiembre de 2013, se respondieron un total de **2.437 pedidos**. Teniendo en cuenta que los meses de feria judicial (enero y julio) se recibieron menor cantidad de pedidos, se ha dado respuesta -en promedio- a 203 consultas mensuales, aproximadamente.

### Detalle de pedidos por tipo de material

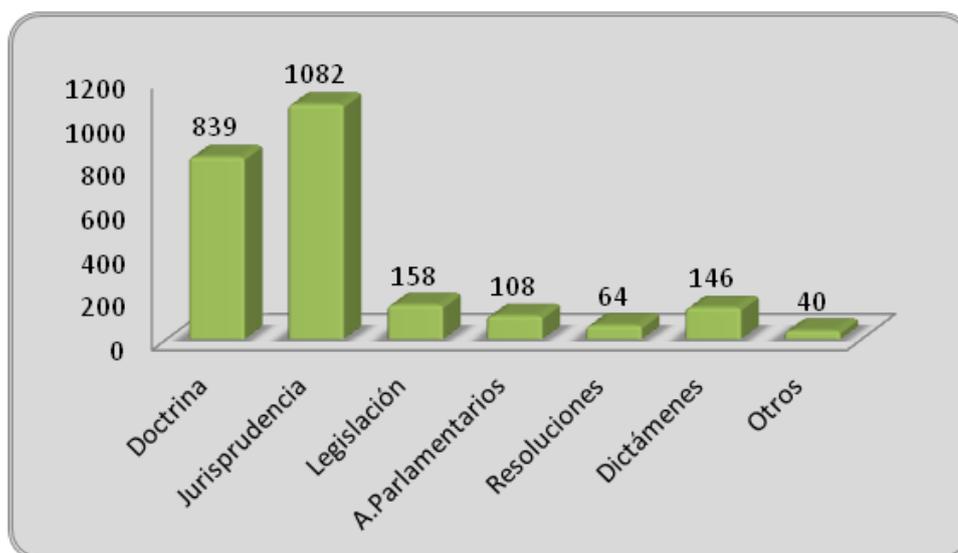
Material	Mes											
	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09
Doctrina	76	68	41	18	49	67	85	93	77	61	90	114
Jurisprudencia	97	97	57	19	76	88	99	111	102	86	118	132
Legislación	12	19	9	2	10	18	19	21	19	5	9	15
A.Parlamentarios	9	9	8	5	4	10	16	10	13	8	6	10
Resoluciones	8	8	4	1	9	6	6	3	7	1	4	7
Dictámenes	13	10	8	4	13	7	22	12	18	9	13	17
Otros	4	2	5	0	2	3	3	6	6	1	4	4
Total	219	213	132	49	163	199	250	256	242	171	244	299

### Gráfico comparativo mensual de pedidos (Gráfico 2)



La mayoría de los pedidos corresponden a solicitudes de **jurisprudencia (44%)** y en segundo lugar de **doctrina (34%)**.

### Comparativo de pedidos por tipo de material (Gráfico 3)



El **99%** de los pedidos se resolvieron a través de medios digitales, lo que optimiza y acelera los tiempos, obteniendo una calidad de servicio acorde a las nuevas exigencias de los usuarios.

#### Otras actividades

Se ha realizado un **Dossier de Doctrina**, compilando novedades en diferentes áreas del derecho, sobre la base del material ingresado al catálogo.

El servicio de atención personalizada, a partir de los pedidos que han realizado los usuarios a lo largo de los últimos años, elaboró **nuevos compendios temáticos de jurisprudencia, doctrina, legislación, antecedentes parlamentarios**, sobre los temas más solicitados. Actualmente todos los miembros del MPF pueden descargar desde la Intranet **diez compendios seleccionados**, cuya lista se irá actualizando e incrementando paulatinamente. Los contenidos de este nuevo servicio **son accesibles durante todo el año las 24 horas**.

El servicio de atención personalizada, luego de la respuesta al pedido realizado por el usuario, envía una encuesta por mail (una vez en el año para cada usuario, y permite contar con un nuevo elemento de evaluación del servicio). Durante los meses de octubre 2012 a septiembre 2013, respondieron la encuesta **142** personas, de las cuales el **100%** respondió que volvería a utilizar los servicios de la Biblioteca. Las respuestas correspondieron a: **7%** Magistrados, **36%** Funcionarios, **49%** Empleados, **8%** Externos. A la pregunta ¿Cómo evaluaría la rapidez de resolución? el **62%** valoró la rapidez como Excelente, y el **32%** como muy buena. A la pregunta ¿Cómo califica la eficacia en la resolución? el **63%** valoró la eficacia como Excelente, y el **32%** como muy buena. A la pregunta ¿Cómo califica la atención del personal? el **80%** valoró la atención como Excelente, y el **18%** como muy buena. A la pregunta ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con el servicio? el **60%** valoró la satisfacción como Excelente, y el **38%** como muy buena.

Durante el 2013 recibimos investigadores que recurrieron a la biblioteca en busca de información y asesoramiento. Durante el mes de abril, Virgilio Rodríguez Vázquez, decano y profesor de derecho penal de la Universidad de Vigo, España, sobre el tema mala praxis médica. Durante el mes de julio, Marta Fernández Cabrera, investigadora de la Universidad de Málaga, sobre delitos de corrupción y afines.

Se continuó el enfoque hacia medios digitales, trabajando en la incorporación de e-books para realizar la descarga, préstamo en los e-readers, o consulta. Se adquirieron 9 títulos en formato electrónico a los cuales se accede actualmente mediante una clave. De esta forma, hemos incrementado la colección de libros digitales de la biblioteca del Ministerio Público Fiscal, optimizando tiempos de préstamo, espacio físico y accesibilidad a los materiales. Asimismo hemos editado el libro electrónico (ebook) “**Dictámenes de la Procuración General de la Nación**” 2012, el cual fue presentado en el mes de septiembre, y se constituye en una nueva tarea anual. Esta publicación es la primera en su tipo en todo el país, y busca aprovechar el uso de las herramientas que ofrece el desarrollo informático para que la comunidad pueda acceder cada vez con mayor facilidad al trabajo que se desarrolla desde el organismo.

Se continúa además con las actividades que hacen al mejoramiento de los procesos técnicos y de circulación (préstamo de libros), tal como la conversión paulatina de la clasificación de libros a CDD (Clasificación Decimal de Dewey), la digitalización de índices – la cual ha alcanzado un 45% de la colección-, ordenamiento de depósitos, compra y corrección de registros.

## Sección Dictámenes - Oficina de Tratamiento Documental y Publicación

### Dictámenes en la base - Discriminación por años

Actualmente la base de dictámenes de la Procuración General de la Nación cuenta con 39.717 registros.

#### Detalle (Gráfico 4)

Año	Dictámenes	Año	Dictámenes
Año 2013	1484	Año 1999	1041
Año 2012	1964	Año 1998	666
Año 2011	2251	Año 1997	826
Año 2010	2444	Año 1996	1274
Año 2009	2333	Año 1995	5
Año 2008	2307	Año 1994	7
Año 2007	3058	Año 1993	3
Año 2006	3146	Año 1992	2
Año 2005	4148	Año 1990	3
Año 2004	3076	Año 1989	2
Año 2003	3085	Año 1988	1
Año 2002	2111	Año 1987	2
Año 2001	2391	Año 1976	2
Año 2000	2085	<b>Total</b>	<b>39.717</b>

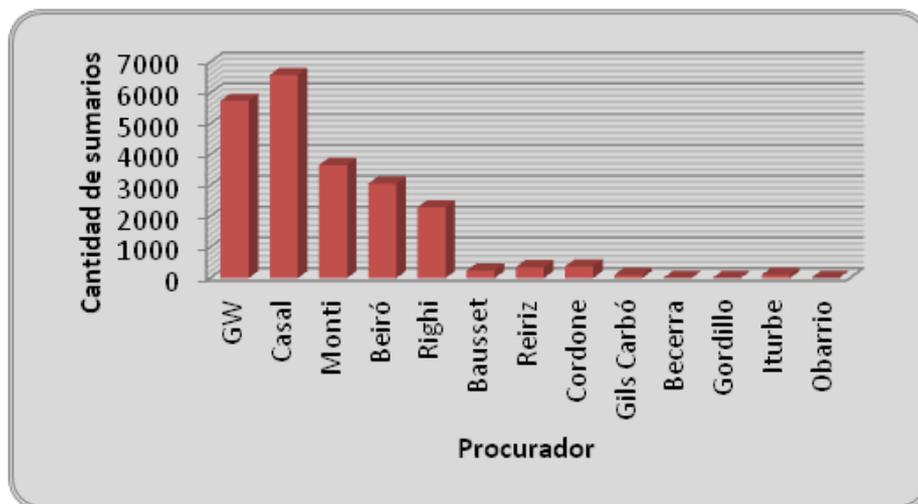
## Dictámenes Sumariados

De los dictámenes obrantes en la base, 22.582 tienen sumario realizado y 17.135 no lo tienen.

### Detalle

Año	Dictámenes
Con sumario	22.582
Sin Sumario	17.135
<b>Total</b>	<b>39.717</b>

De esos 22.582 sumarios (*Gráfico 5*):



- 2.523 pertenecen al área del Procurador General (Righi, Gils Carbó, Becerra, Gordillo e Iturbe)
- 12.347 al área de Penal correspondiente a Casal y González Warcalde
- 3.444 al área de Privado (Beiró, Cordone y Obarrio)
- 4.268 al área de Público no Penal (Monti, Bausset y Reiriz).

Procurador	Sumarios
GW	5755
Casal	6592
Monti	3669
Beiró	3061
Righi	2296
Bausset	242
Reiriz	357
Cordone	381
Gils Carbó	100
Becerra	10
Gordillo	6
Iturbe	111
Obarrio	2
<b>Total</b>	<b>22.582</b>

### Próximos objetivos

Continuar el enfoque hacia medios digitales, trabajando en la incorporación de e-books; adquiriendo títulos en formato electrónico, promoviendo que el material puede ser prestado a los usuarios de forma virtual, siguiendo los procesos del préstamo regular, y de esta forma continuar ampliando la concreción del concepto de biblioteca digital. Mejorar el proceso de la publicación de la Colección de Dictámenes de la Procuración General de la Nación en formato e-book.

Continuar la carga de dictámenes de manera retrospectiva, ya que el objetivo general de procesamiento de dictámenes abarca la carga hasta los dictámenes del año 1996 inclusive.

Continuar con las encuestas para determinar perfiles de información, sugerencias, consultas, quejas, y cualquier otro tipo de información que nos permita optimizar el servicio brindado.

En lo que se refiere a la gestión de los RRHH, se continuará promoviendo la participación activa, sugerencias, y planes de trabajo por áreas.

### Mención de las reformas o modificaciones organizativas convenientes para un mejor desempeño del área

Dada la estructura otorgada al Departamento de Biblioteca y Dictámenes por Res. 605/2012, y las tareas y responsabilidades que efectivamente han asumido quienes se desempeñan en él, consideramos necesaria una promoción de cargos dentro de la estructura interna, que permita a los recursos humanos ya existentes el acceso a cargos equivalentes a aquellos con que cuentan otros departamentos de similares características estructurales, y que reflejen mas adecuadamente el grado de gestión y tarea que diariamente realizamos acorde a las responsabilidades asignadas.

MINISTERIO PÚBLICO  
**FISCAL**

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN  
REPÚBLICA ARGENTINA