

Análisis de demanda telefónica de personas privadas de libertad

Informe semestral
Enero – junio 2025

Área de Análisis e Investigaciones Interdisciplinarias

PROCUVIN



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Introducción



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL



PROCUVIN cuenta con dos líneas de atención telefónica gratuitas para recibir reclamos de personas privadas de libertad en cárceles federales o de sus familiares.

Este recurso es una herramienta que se suma a otras disposiciones del Ministerio Público Fiscal con la intención de orientar la actuación Fiscal en pos de asegurar los derechos humanos de las personas encarceladas y hacia la debida investigación, acusación, acreditación y juzgamiento de hechos que los vulneren, obedeciendo al compromiso asumido por el Estado a nivel internacional.

Con el objetivo de realizar un diagnóstico que permita dar cuenta de las principales demandas de las personas privadas de libertad en cárceles federales, el Área de Análisis e Investigación Interdisciplinaria realizó un proceso de clasificación y análisis de los registros de llamadas recibidas y de gestiones realizadas durante el primer semestre de 2025.

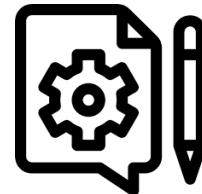
Introducción



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

A continuación, se presenta la información relevada, sistematizada y analizada de llamados recibidos durante la primera mitad del año 2025.



220 llamadas

335
Demandas/reclamos

340 gestiones

Cada llamada puede implicar una o más gestiones.

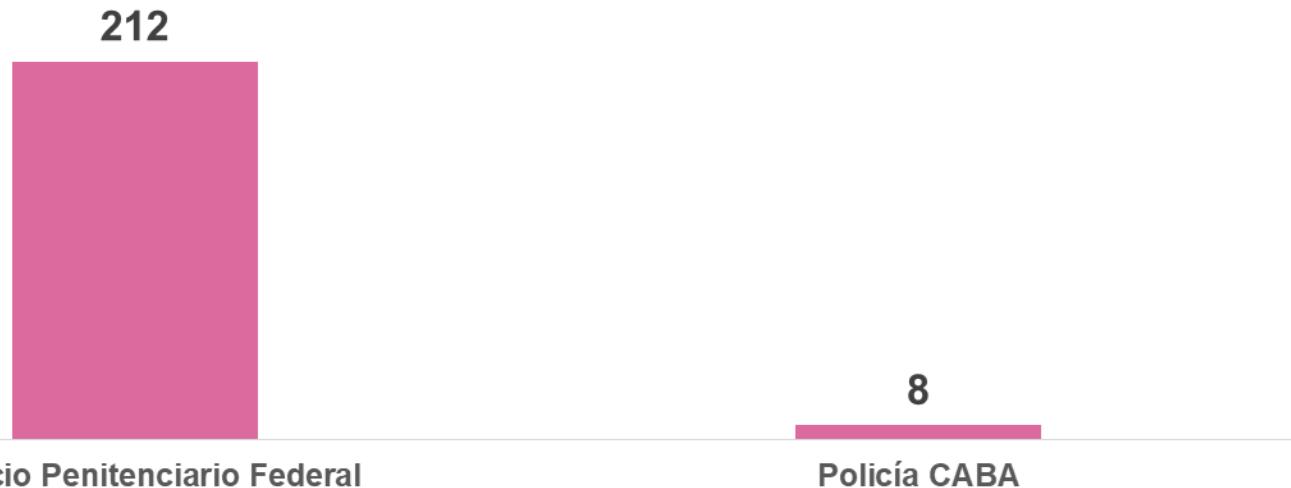
Llamadas según lugar de detención



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

El mayor caudal de comunicaciones (212) provino de personas detenidas en establecimientos del SPF. Bastante lejos se ubican las llamadas de personas alojadas en comisarías de CABA (un total de 8 comunicaciones).



Base: 220 llamadas recibidas, enero-junio 2025, PROCUVIN.

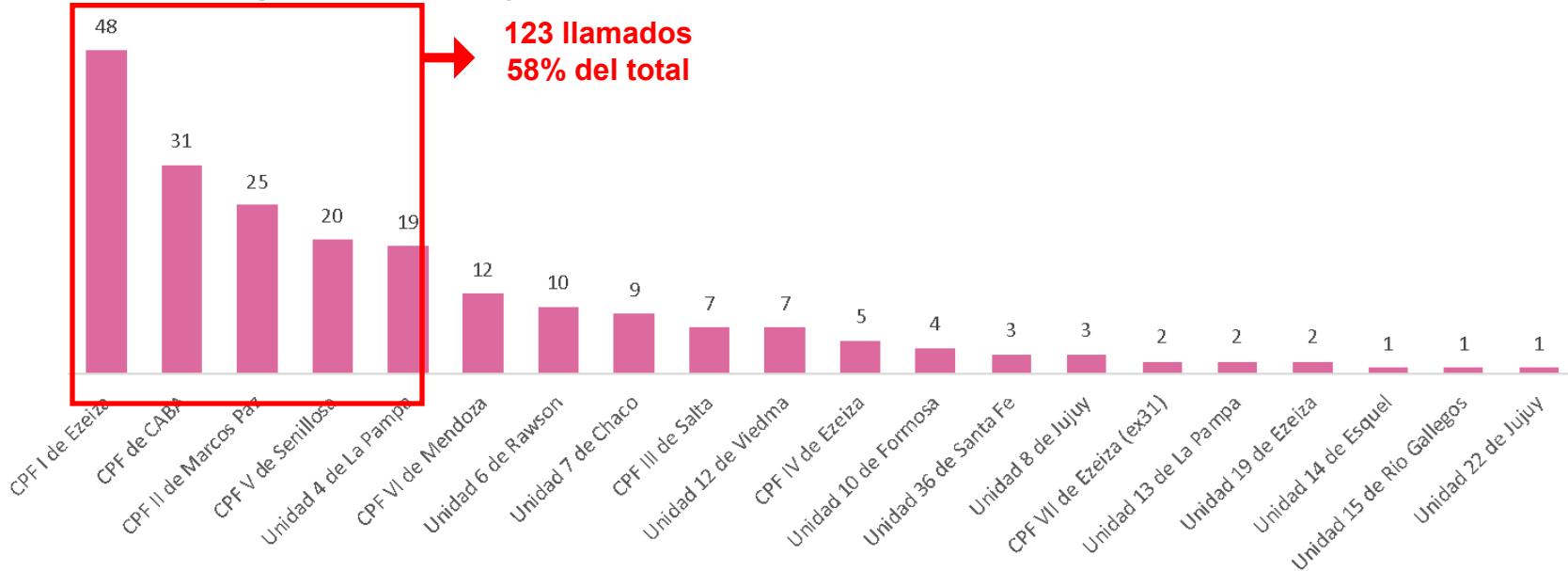
Llamadas desde establecimientos del Servicio Penitenciario Federal

Llamadas según lugar de alojamiento



El Complejo I de Ezeiza concentró el 23% de las llamadas recibidas. Le siguen los Complejos de CABA (Devoto) con el 15%, el CPF II de Marcos Paz con el 11% y el CPF V de Neuquén con el 9%.

Llamadas según unidad/complejo (SPF).



Base: 212 llamadas del SPF, enero-junio 2025, PROCUVIN.

Llamadas según lugar de alojamiento

A continuación, se listan los establecimientos que no registran comunicaciones en el semestre. A su vez, se indica la cantidad de personas detenidas en cada establecimiento y si había allí población especialmente vulnerable.

Establecimientos sin llamadas registradas	Población (cantidad y tipo)	Establecimientos sin llamadas registradas	Población (cantidad y tipo)
CPF de JA de Marcos Paz	270 Jóvenes de 18 a 21 años	Unidad 21 de CABA	6 Enfermedades infecciosas
Unidad 5 de Río Negro	283	Unidad 25 de La Pampa	11
Unidad 11 de Chaco	163	Unidad 30 de La Pampa	21 Jóvenes de 18 a 21 años
Unidad 16 de Salta	175	Unidad 34 de Campo de Mayo	66
Unidad 17 de Misiones	192	Unidad 35 de Santiago del Estero	207

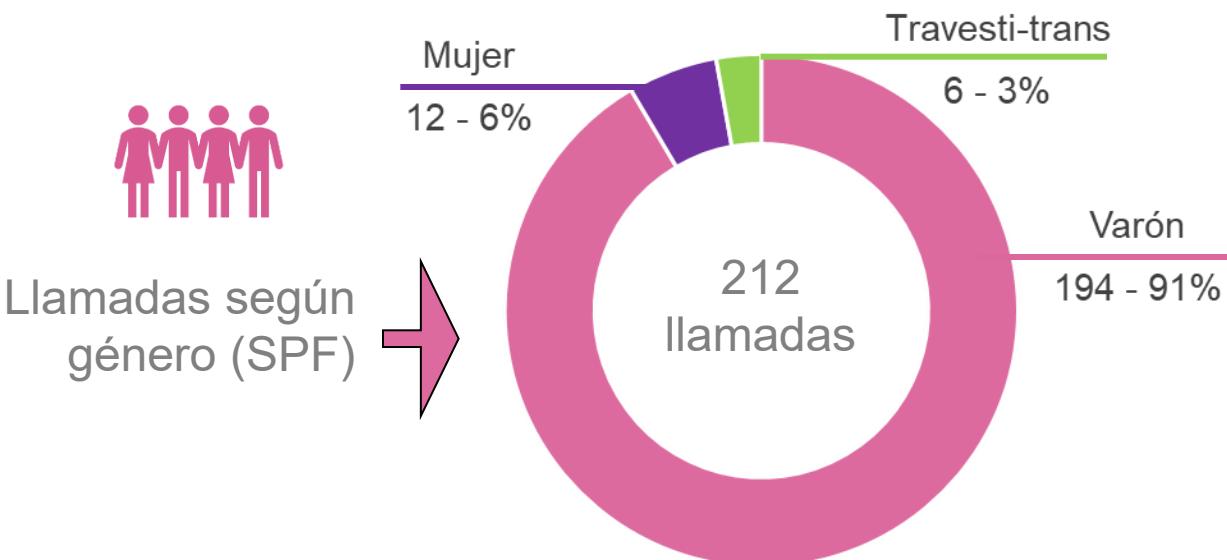
Llamadas según género



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

El 91% de los llamados recibidos fueron en relación a detenidos de género masculino, un 6% a mujeres y un 3% a personas travesti-trans.



Base: 212 llamadas del SPF, enero-junio 2025, PROCUVIN.

Análisis de las demandas de los detenidos

Las gestiones que realiza Procuvin surgen de los **reclamos y requerimientos** que realizan por **medio del llamado** las personas privadas de la libertad dependientes del Servicio Penitenciario Federal. Por cada llamado la persona que atiende realiza un acta donde deja constancia de nombre y apellido; DNI; LPU; lugar de alojamiento; juzgado que lo tiene a disposición y su defensor/a. Estos datos nos permiten tener la información necesaria que se requiere para realizar las distintas gestiones. Como se adelantara, debe tenerse en cuenta que en el marco de una llamada pueden plantearse más de un reclamo lo que derive en más de una gestión por parte del operador.

FOCO EN SPF

212 llamadas
del SPF

317 reclamos
del SPF

322 gestiones
sobre SPF

En las **212 comunicaciones** recibidas entre enero y junio de 2025 desde el SPF, fueron registrados **317 reclamos**.

Si bien la mayoría de las demandas recibidas fueron individuales, 12 de los llamados registrados corresponden a reclamos colectivos. Se trata de planteos sobre situaciones que afectan a un grupo de personas detenidas.

Tipos de reclamos



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Este trabajo pretende identificar las **problemáticas principales** de las personas detenidas en el SPF que se comunican con PROCUVIN. Para ello, sus reclamos se organizaron por **categorías de demandas**, según tipo de derecho vulnerado o de requerimiento efectuado.

Acceso a la Justicia

Aislamiento

Alimentación

Cambio/Permanencia de lugar de detención

Cantina

Condiciones materiales de detención

Conflictos entre detenidos

Educación

Elementos Personales

Expulsión

317
reclamos



Huelga de Hambre / Foco ígneo

Intento de suicidio / Autolesión

Tratos inadecuados por parte del personal penitenciario

Régimen de vida

Salud

Sanciones

Trabajo

Trámite de Documentación

Vinculación Familiar

Distribución de los reclamos



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Demandas SPF	Cantidad	%
ACCESO A LA JUSTICIA	88	28%
SALUD	69	22%
CONDICIONES MATERIALES DE DETENCIÓN	28	9%
CAMBIO/PERMANENCIA DE LUGAR DE ALOJAMIENTO	25	8%
HUELGA DE HAMBRE/FOCO ÍGNEO	17	5%
TRABAJO	16	5%
VINCULACIÓN FAMILIAR	13	4%
TRATOS INADECUADOS DEL PERSONAL PENITENCIARIO	12	4%
AISLAMIENTO	12	4%
CONFLICTOS ENTRE DETENIDOS	8	3%
ENDURECIMIENTO DEL RÉGIMEN DE VIDA	6	2%
ELEMENTOS PERSONALES	5	2%
EXPULSIÓN	4	1%
INTENTO DE SUICIDIO/AUTOLESIÓN	4	1%
ALIMENTACIÓN	2	1%
SANCIONES	2	1%
TRÁMITE DE DOCUMENTACIÓN	2	1%
OTRAS (solo 1 demanda registrada por categoría)*	4	1%
TOTAL	317	100%

*En la categoría "OTRAS" se incluyeron 4 demandas. En un caso, se informaba el fallecimiento de 1 persona ocurrida en un hospital penitenciario. Los otros corresponden a reclamos sobre la compra de provisiones en la cantina del penal, el acceso a la educación y las calificaciones impuestas por el SPF.

Tipos de reclamo



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
FISCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Los obstáculos para el acceso a la justicia y las deficiencias en el sistema de asistencia a la salud aparecieron como los problemas que más cantidad de reclamos acumularon en el primer semestre de 2025.

Seguidamente se encuentran las demandas por condiciones materiales de detención, lugar de alojamiento y trabajo.

También se registraron una cantidad importante de casos en que se iniciaron huelgas de hambre o focos ígneos como medidas de reclamo.

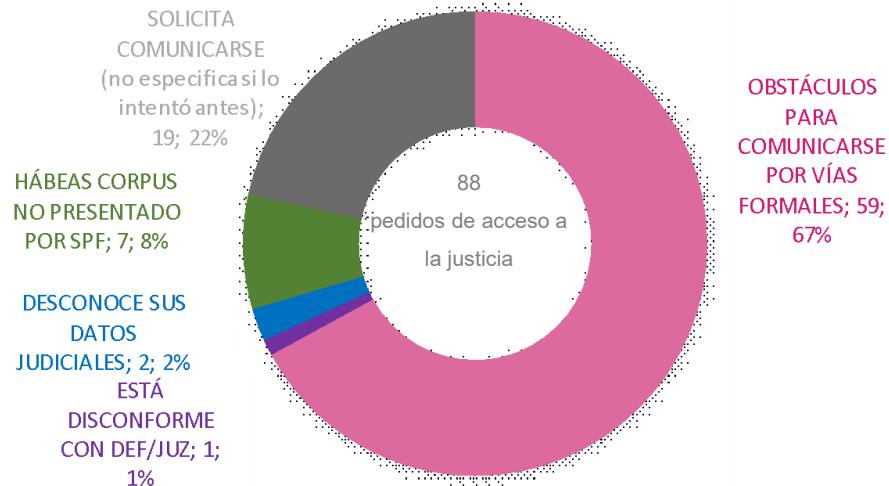
Foco en acceso a la justicia

Casi un tercio de las demandas realizadas entre enero y junio de 2025 por personas detenidas en el SPF fueron solicitudes de acceso a la justicia.

Fueron 88 los pedidos de intervención a la PROCUVIN para establecer contacto con distintas dependencias judiciales.

Esto evidencia las dificultades que poseen las personas detenidas para contactarse con el exterior.

Cantidad de demandas según dependencia judicial



Base: 88 pedidos de contacto con agencias de justicia, enero-junio 2025, PROCUVIN.

Foco en acceso a la justicia



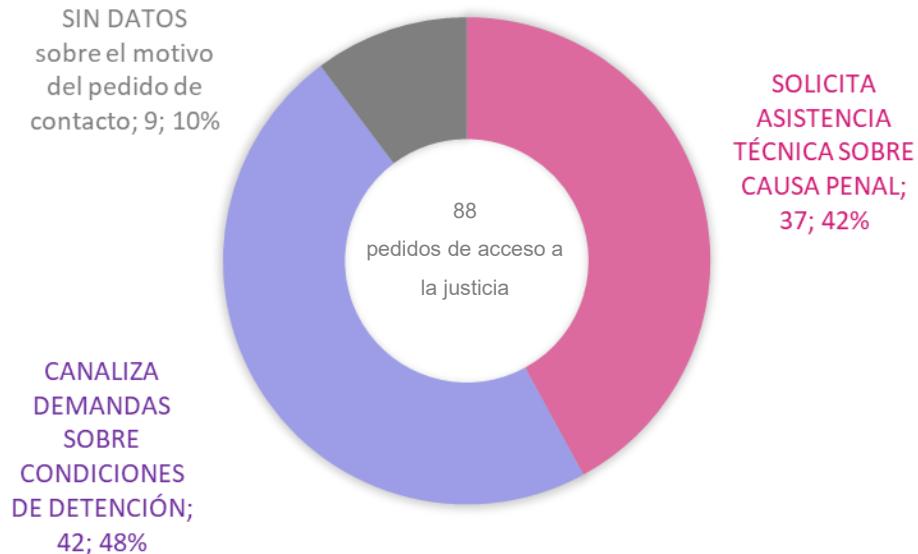
MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Más allá de los obstáculos identificados para contactarse con dependencias judiciales, las demandas de acceso a la justicia pueden clasificarse en relación con las necesidades o problemas que las personas detenidas pretenden solucionar a través de la vía judicial:

- 37 solicitaron (exclusivamente) asistencia técnica sobre el proceso judicial, la progresividad o morigeración de la pena;
- 42 solicitaron canalizar otros requerimientos vinculados al contexto de encierro (salud, vínculos familiares, condiciones materiales de detención, etc.) a través de su defensoría/juzgado;
- 9 no informaron el motivo de su pedido de comunicación/presentación ante agencias judiciales.

Pedidos de acceso a la justicia según necesidad

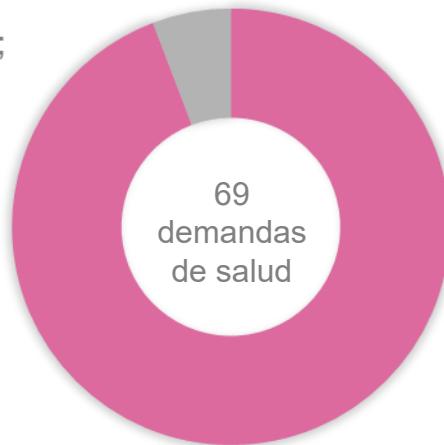


Foco en salud

2 de cada 10 reclamos recibidos entre enero y junio de 2025 se vinculan a una deficiente o nula asistencia médica que impacta directamente sobre la salud de las personas privadas de libertad. En total son 69 los reclamos por presunta falta de atención médica.

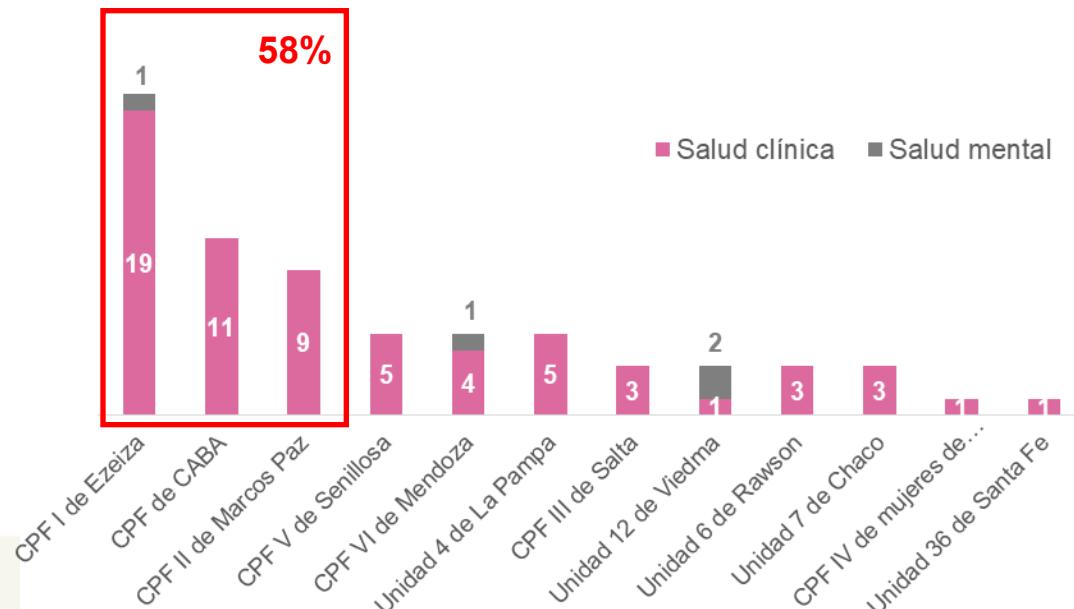


SALUD
MENTAL;
4; 6%



SALUD
CLÍNICA;
65; 94%

Reclamos de asistencia a la salud por establecimiento de SPF



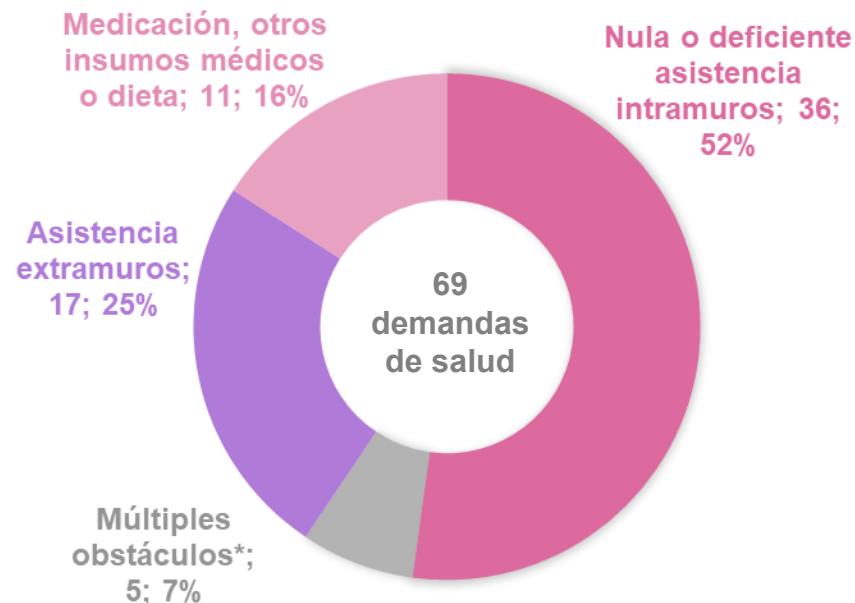
El 58% de los reclamos de salud recibidos en enero-junio 2025 provienen de los establecimientos que más población alojan:

- CPF I de Ezeiza
- CPF de CABA
- CPF II de Marcos Paz

Los problemas de acceso a la salud pueden ser abordados de acuerdo con el tipo reclamo:

- Los problemas de **asistencia médica** se dividen en dos: por un lado los **intramuros** y por otro los **extramuros**. En caso de los intramuros se incluye: fallas en la asignación de turnos; falta de seguimiento de las patologías, tratamientos limitados exclusivamente a mitigar dolores y falencias en la **provisión de medicaciones e insumos específicos**, que abarcan por ejemplo provisión anteojos, silla de ruedas, prótesis dentales, bolsas de colostomía entre otras.
- En caso de los **extramuros** los reclamos se centran en la deficiencias o retrasos en la obtención de turnos, como también fallas en la logística de traslado hacia los centros de salud.

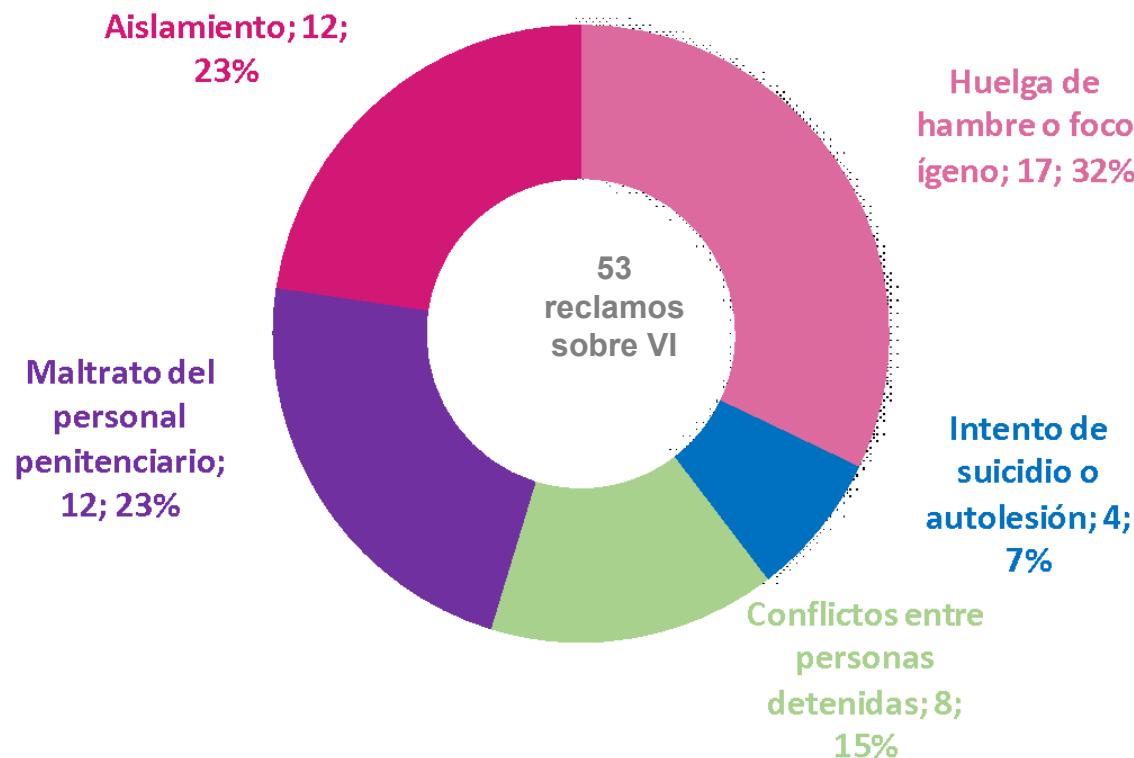
Reclamos de asistencia a la salud por tipo de obstáculo



*Demandas que incluyen más de un obstáculo (ej.: falta de asistencia extramuros y de medicación).

Foco en violencia intramuros

Durante el primer semestre de 2025, se registraron diversas demandas vinculadas a hechos de violencia, situaciones de alta conflictividad intramuros o condiciones propicias para que se produzcan este tipo de hechos en contextos de encierro de establecimientos del SPF.

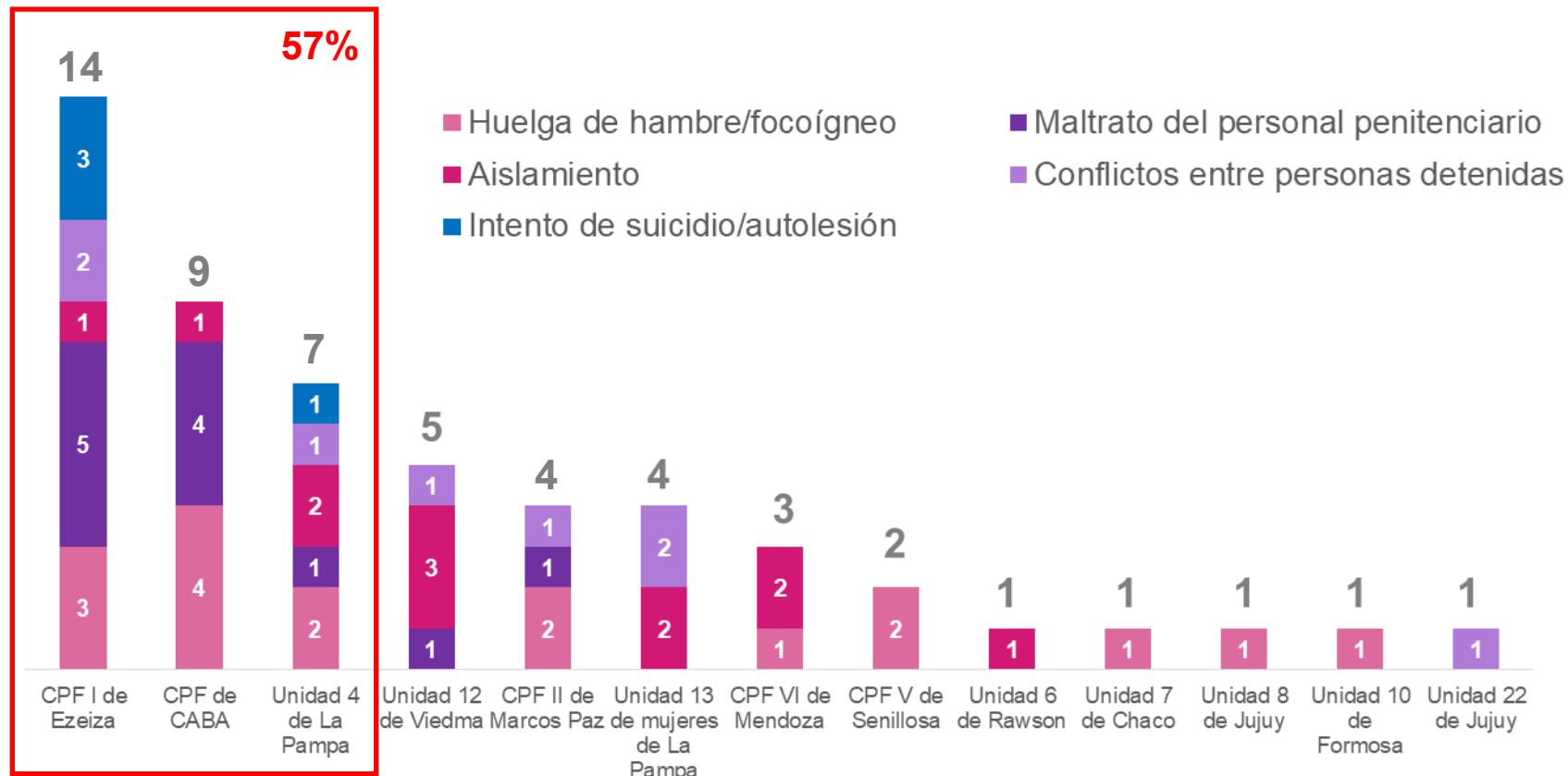


Foco en violencia intramuros



PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Demandas sobre contextos de violencia institucional según establecimiento de SPF



Gestiones efectuadas por Procuvin

Gestiones de Procuvin

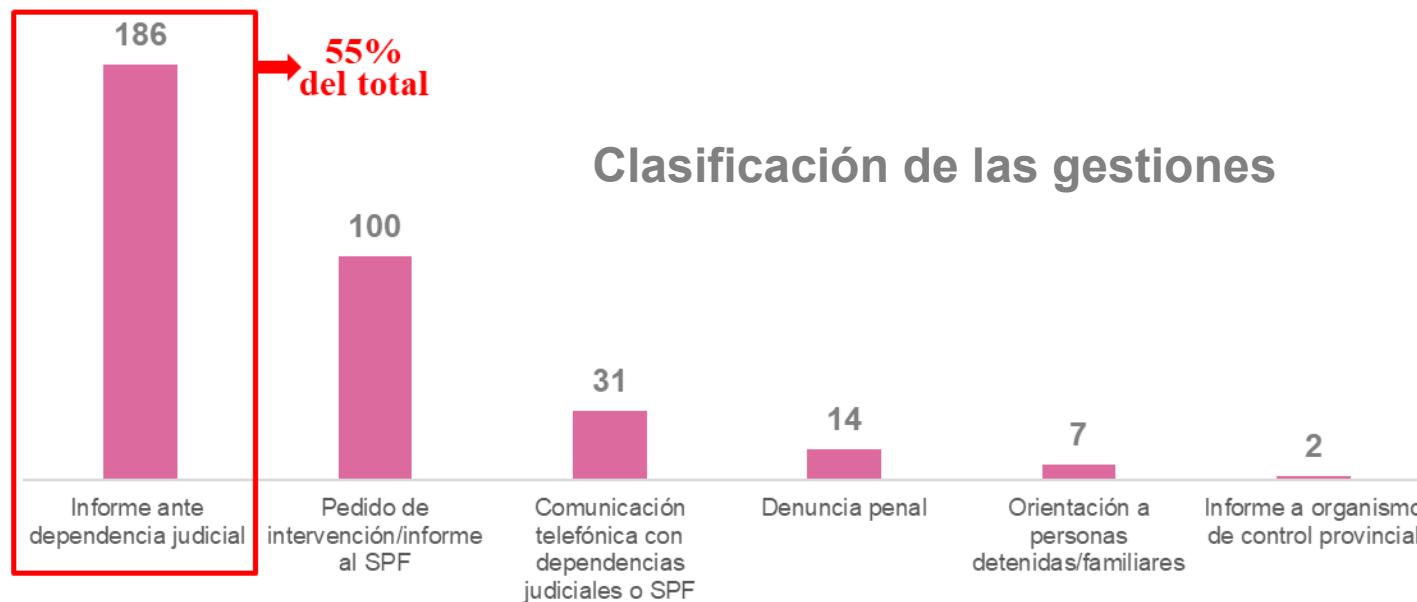
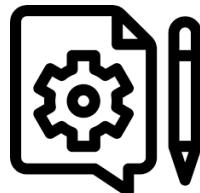


MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

En el primer semestre de 2025 se realizaron **340 gestiones** en respuesta a las **226 comunicaciones** recibidas de personas detenidas en establecimientos del SPF o de otras fuerzas federales/provinciales.

Procuvin realiza presentaciones ante diferentes instituciones: dependencias judiciales (defensorías, juzgados/tribunales o fiscalías), establecimientos penitenciarios y organismos de control provinciales. Pero también brinda asesoramiento directo a las personas detenidas o a sus familiares. A continuación, se clasifican gestiones según tipo de destinatario y de acción realizada.



Base: 340 gestiones, enero-junio 2025, PROCUVIN.

Gestiones de Procuvin

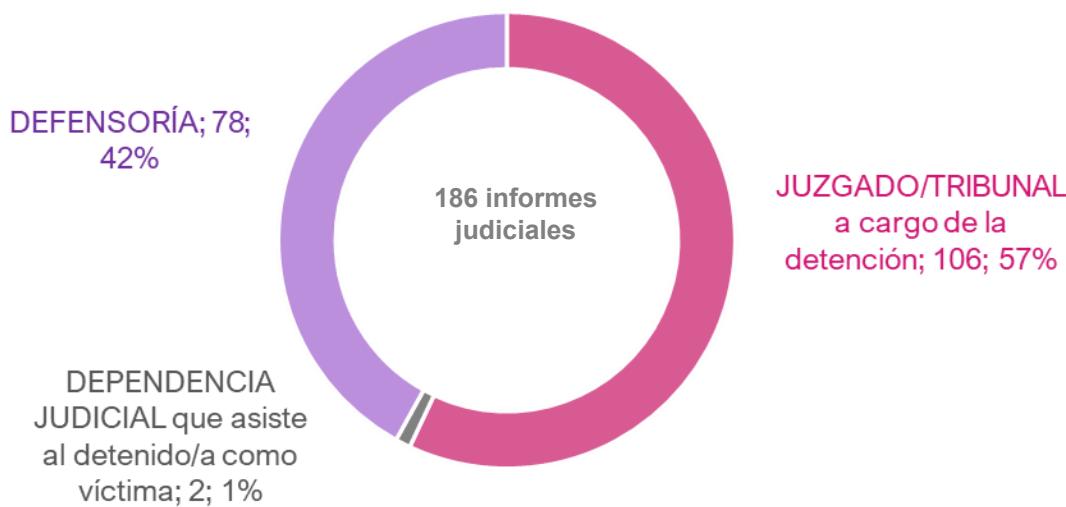
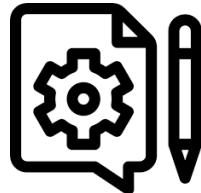


MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

PROCURADURÍA DE
VIOLENCIA INSTITUCIONAL

Si cuantificamos los oficios presentados ante dependencias judiciales, la mayoría de sus destinatarios fueron los juzgados/tribunales que tienen a cargo la detención de las personas detenidas, le siguen las defensorías que las asisten y, en último lugar, dependencias judiciales que intervienen en las causas donde las personas figuran como víctimas de delitos.

Informes judiciales según destinatario



Base: 186 informes presentados ante dependencias judiciales, enero-junio 2025, PROCUVIN.

En relación con las denuncias penales presentadas en el primer semestre 2025, 7 corresponden a hechos que habrían sido perpetrados por funcionarios de servicios penitenciarios (7 del SPF, 1 del SPB y 1 del SP de Córdoba), 4 por personas detenidas y 1 sin autor definido.



Clasificación de las denuncias según tipo de autor denunciado



Conclusiones

El análisis de las llamadas recibidas durante el primer semestre de 2025 revela aspectos significativos para la planificación estratégica de políticas y una mejora en el enfoque de las inspecciones de monitoreo por parte de la PROCUVIN:



Líneas telefónicas: a través de las líneas telefónicas de Procuvin destinadas a la asistencia de personas detenidas, entre enero y junio de 2025 se atendieron 226 llamados, se cursaron 335 reclamos y se efectuaron 340 gestiones. De esas comunicaciones, 212 provienen del SPF, ello representa un 94% del total de llamadas.



Establecimientos del SPF: casi 6 de cada 10 llamadas provinieron de 4 complejos penitenciarios, el CPF I de Ezeiza (PBA), el CPF de CABA, el CPF II de Marcos Paz (PBA) y el CPF V de Senillosa (Neuquén).



Género: la mayoría de las llamadas correspondieron a detenidos de género masculino, esto es un 91% del total. En cambio, las mujeres y personas travestis trans detenidas realizaron el 6% y el 3% de las comunicaciones, respectivamente.

Conclusiones



Demandas SPF: los obstáculos para acceder a la justicia y las deficiencias en el sistema de asistencia médica siguen siendo los principales problemas aludidos por las personas detenidas durante el período analizado, representan el 28% y el 22% del total de reclamos respectivamente.



Acceso a la justicia: casi la mitad de los pedidos de contacto con dependencias judiciales se efectuaron entendiendo que esa es la vía formal para canalizar otras demandas sobre condiciones de encierro.



Salud: más de la mitad de los reclamos provienen del CPF I de Ezeiza (PBA), el CPF de CABA y el CPF II de Marcos Paz (PBA), establecimientos que cuentan con hospitales penitenciarios. En 52% de esos reclamos se señalaron falencias en el funcionamiento de los servicios de salud intramuros.



Violencia intramuros: el CPF I de Ezeiza (PBA), el CPF de CABA (Devoto) y la Unidad 4 (La Pampa) son los establecimientos que concentran más demandas sobre maltrato del personal penitenciario y contextos violentos o situaciones conflictivas intramuros.

MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

www.mpf.gob.ar | www.fiscales.gob.ar