

Portal Policial Guía de Uso

2020

Uber



- 01** Realizar un requerimiento
- 02** Crear una cuenta
- 03** Explorar tu cuenta
- 04** Acceder a la respuesta del requerimiento

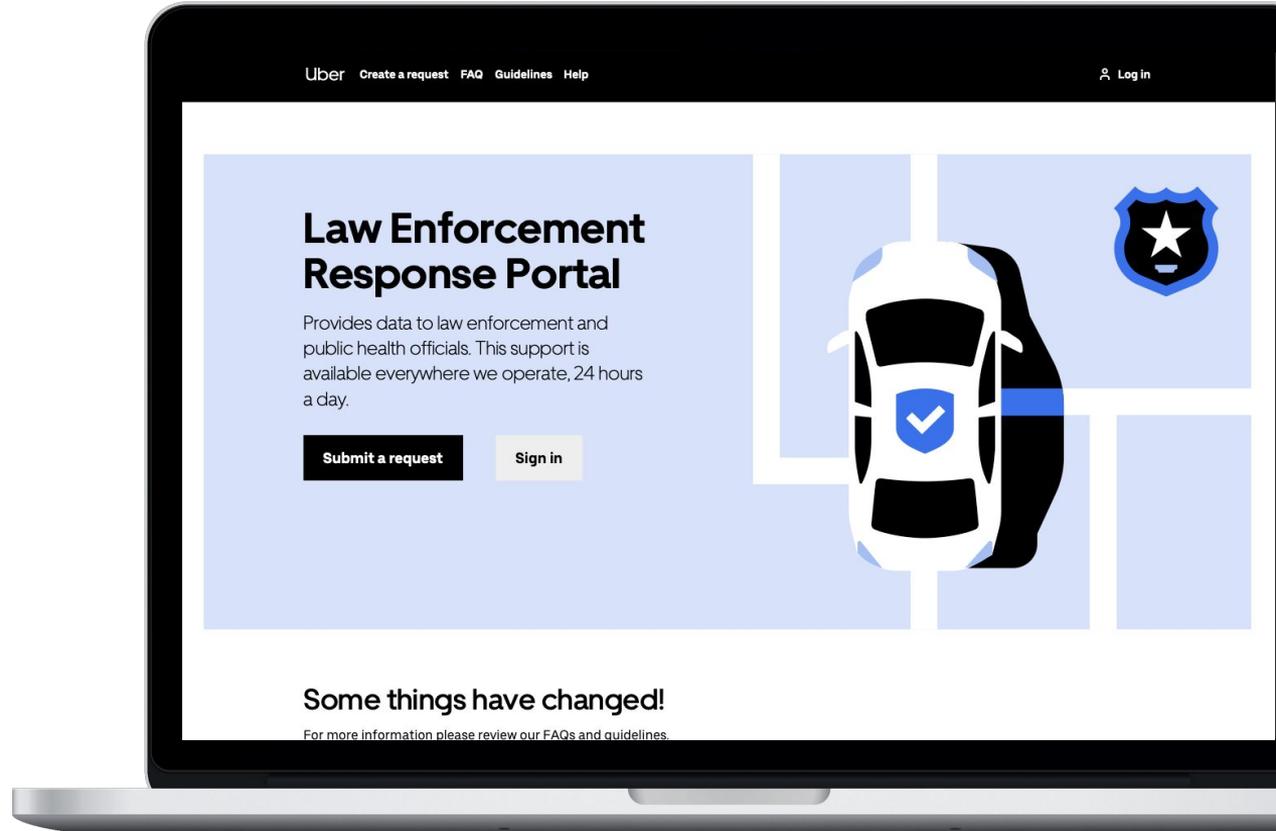
**Realizar un
requerimiento**

Paso 1

1. Ingrese a lert.uber.com
2. Click “Submit a request”
(Crear solicitud)

Notes

- Navegadores recomendados: Chrome, Safari, Microsoft Edge
- Otros navegadores: Firefox, Internet Explorer IE11
- Funciona en computadoras de escritorio, laptops, tabletas, y celulares!

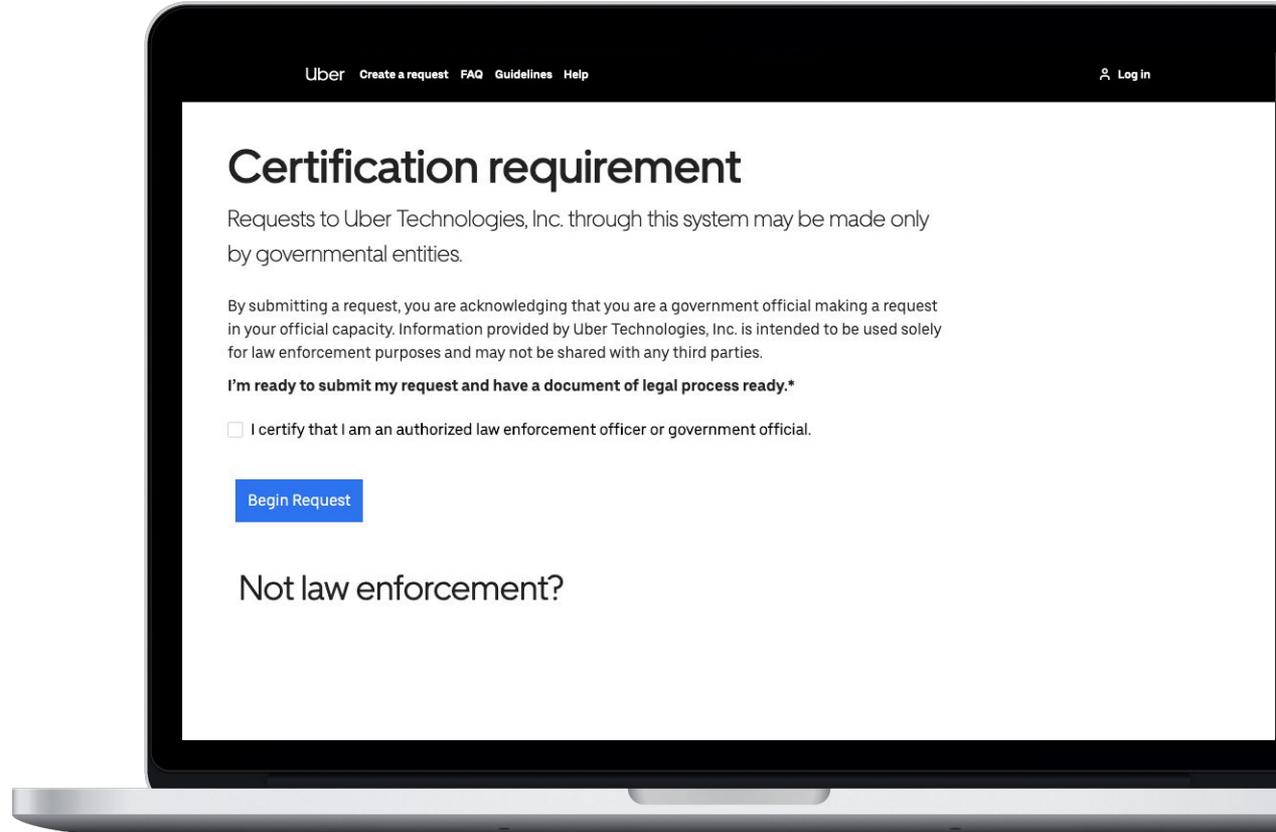


Paso 2

1. Certificación de ser agente; policial o judicial con un requerimiento válido)
2. Click “Begin request” (Iniciar solicitud)

Notas

- Sin un proceso legal válido, Uber no proveera nuestra información (al menos que sea una emergencia).
- Emergencia: Un riesgo inminente de daño físico o muerte.

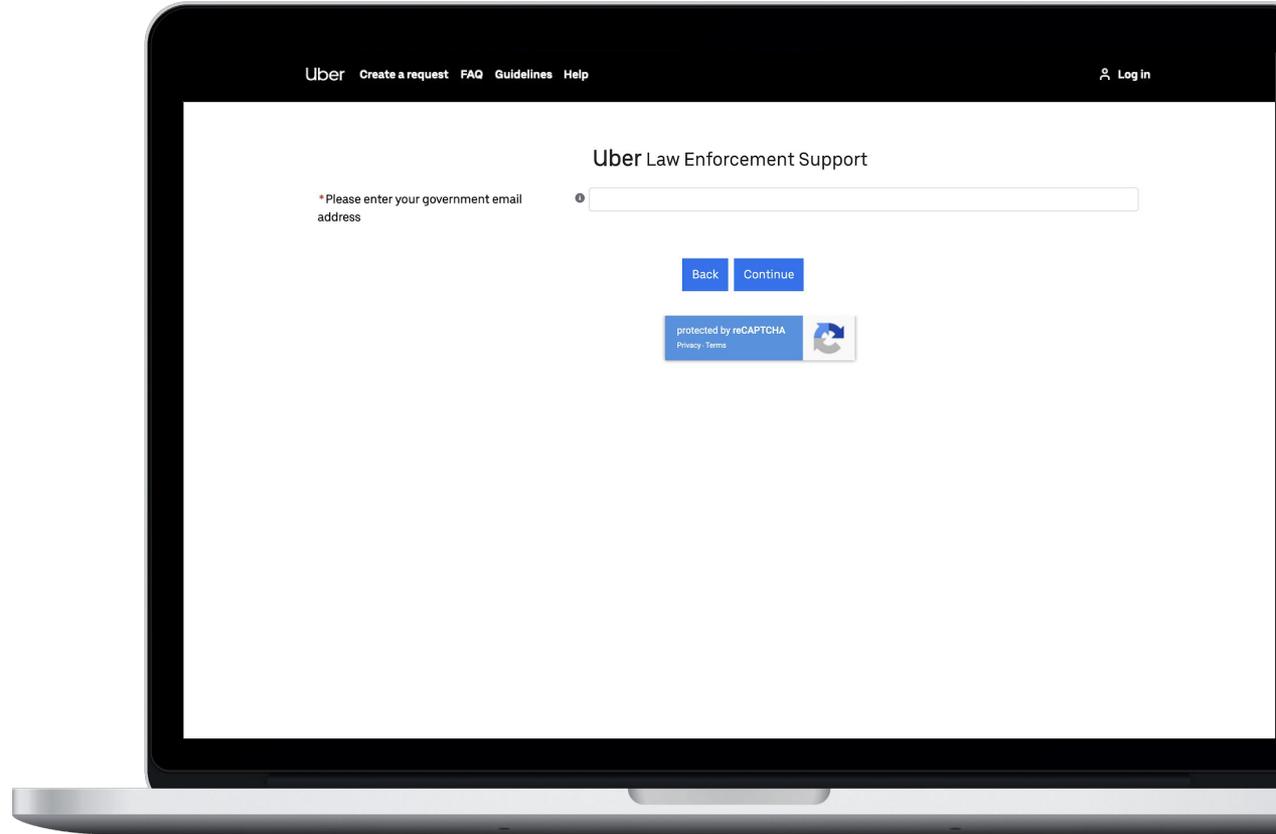


Paso 3

1. Ingrese su [correo oficial \(gubernamental\)](#) y de click a “Continue”.

Notes

- Uber SOLO brindará información a autoridades policiales/judiciales con cuentas de correo oficiales (gubernamentales).
- NO utilice correo de Gmail, Hotmail, Yahoo, o cualquier otro correo no gubernamental.
- Su solicitud será rechazada.
- Captcha puede o no solicitarle que resuelva una prueba — esto varía y es normal.



Paso 4

1. Ingrese su información

“Your Information”

“First Name”	Nombre propio
“Last Name”	Apellido
“Country”	País
“Phone Number”	Número de teléfono

“Agency Information”

“Agency”	Agencia policial/judicial (Fiscalía, Procuraduría, Juzgado etc.)
“State/Province”	Estado/Provincia
“Street”	Calle
“City”	Ciudad
“Zip/Postal Code”	Código postal

Notas

- Todos los campos son obligatorios.
- Debe brindar el número de teléfono **celular** del agente que está llevando la investigación.

The screenshot shows a laptop displaying the Uber Law Enforcement Support form. The page header includes the Uber logo and navigation links: "Create a request", "FAQ", "Guidelines", and "Help". A "Log in" link is in the top right corner. The main heading is "Uber Law Enforcement Support".

The form is divided into two sections:

- Your Information:** Contains four input fields: "First Name", "Last Name", "Country" (a dropdown menu with "Select an Option" text), and "Phone Number".
- Agency Information:** Contains five input fields: "Agency", "State/Province" (a dropdown menu with "Select an Option" text), "Street", "City", and "Zip/Postal Code".

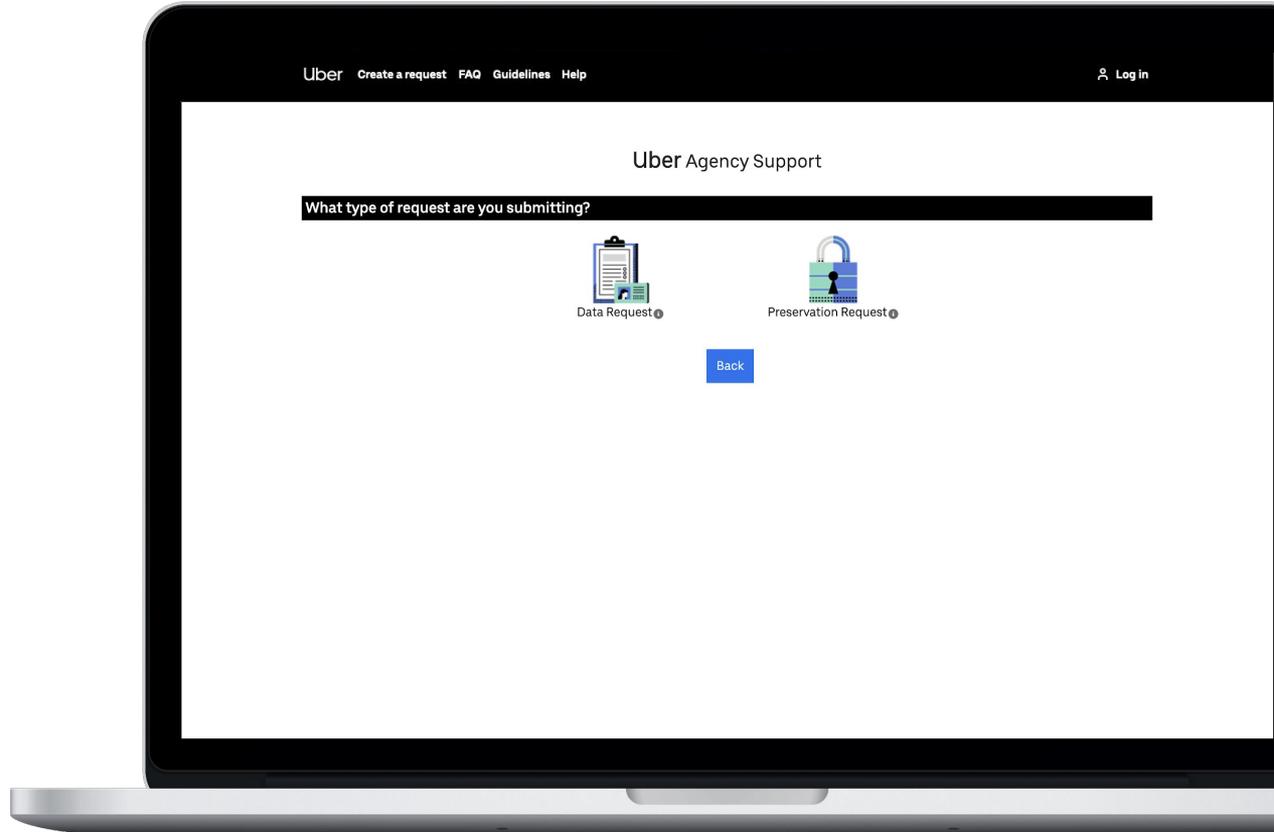
A blue "Continue" button is located at the bottom right of the form.

Paso 5

1. Seleccione su tipo de solicitud

Notas

- Seleccione “Data Request” para subir sus requerimientos de información.
- Seleccione “Preservation Request” para solicitar que Uber guarde Información específica de un usuario/conductor (90 días).



Paso 6

1. Describa brevemente lo que está solicitando en “Description”
2. Indique si se trata de una emergencia

Notas

- Emergencia: Un riesgo inminente de daño físico o muerte.

Uber Create a request FAQ Guidelines Help Log in

Uber Law Enforcement Support

Data Request Step 1/5

Request Information

Please provide an overview of the investigation and describe in detail the information you are requesting.

*Description

Is this an Emergency?

*Is the matter you are investigating an emergency involving danger of death or serious physical injury?

Yes
 No

*Please describe in detail the nature of the imminent threat of death or serious physical injury, and provide specific details on the data you are requesting.

Based on your description, Uber will review your request and determine whether it qualifies as an Emergency.

[Back](#) [Continue](#)

Paso 7

1. “Legal Process Information” —

Señala si tienes un proceso legal válido (oficio, orden judicial, instrucción de fiscal, número de expediente)

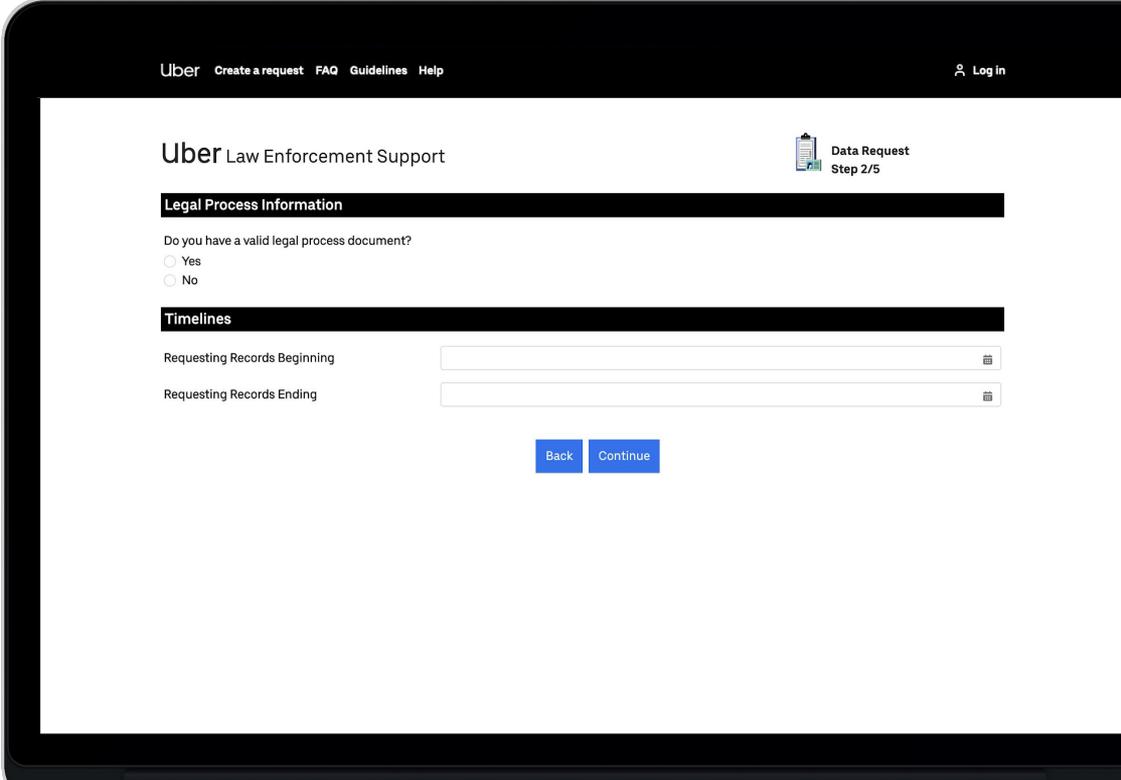
2. “Timelines” — Brinde rangos de periodo requerido (opcional)

“Requested Records Beginning” | Hora inicial
“Requested Records Ending” | Hora final

3. Siga cualquier otra instrucción

Notes

- Legal process is required for non-emergencies, except for DNE inquiries.
- For Emergencies, you may be allowed to submit a request without a legal process document.

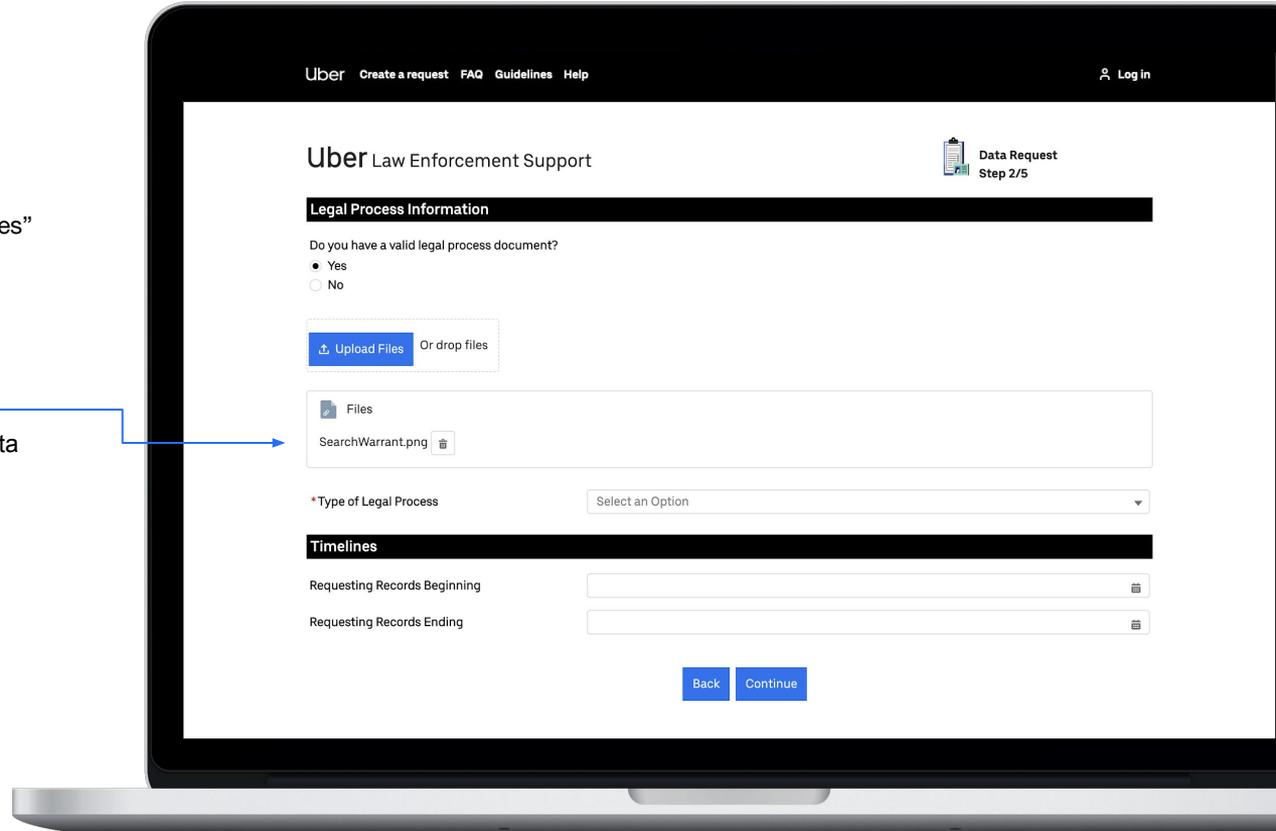


The screenshot displays the Uber Law Enforcement Support interface. At the top, the navigation bar includes 'Uber', 'Create a request', 'FAQ', 'Guidelines', 'Help', and a 'Log in' link. The main content area is titled 'Uber Law Enforcement Support' and shows a progress indicator for 'Data Request Step 2/5'. The 'Legal Process Information' section asks, 'Do you have a valid legal process document?' with radio buttons for 'Yes' and 'No'. The 'Timelines' section contains two input fields: 'Requesting Records Beginning' and 'Requesting Records Ending', each with a calendar icon. At the bottom of the form are 'Back' and 'Continue' buttons.

Paso 8

1. Especificar si se cuenta con proceso legal válido (número de expediente) en el apartado “Legal Process Information”
2. En caso de ser necesario, de click en “Upload files” para subir su proceso legal (oficio).
 - Seleccione un documento de su escritorio*
 - Cuando termine de click en “Done”
 - Su documento aparecerá aquí.
 - De click al icono de basura si necesita borrarlo.
3. Elija “Request” en el tipo de proceso legal en “Type of Legal Process”
4. “Timelines”, igual que en la diapositiva anterior

*Este proceso varía dependiendo de su sistema operativo, navegador y dispositivo.



Paso 9a

1. Responda las siguientes preguntas: “En su investigación están involucrados...”

“A minor or vulnerable person?”

“A fatality?”

“Sexual assault?”

“Terrorism?”

¿Menores o personas vulnerables?

¿Una fatalidad?

¿Asalto sexual?

¿Terrorismo?

Uber Create a request FAQ Guidelines Help Log in

Uber Law Enforcement Support Data Request Step 3/5

Questions

Does the incident you are investigating involve:

- *A minor or vulnerable person? Yes No
- *A fatality? Yes No
- *Sexual assault? Yes No
- *Terrorism? Yes No

Nature of Incident

What is the nature of the incident you are investigating?
At least one value is required.

- Abduction
- Driving Under the Influence
- Narcotics Trafficking
- Food Related
- Fraud
- Fugitive
- Human Trafficking
- Illegal Labor
- Missing Person

Paso 9b

1. Defina el delito que está investigando en “Nature or Incident”**

“Abduction”

“Driving Under the Influence”

“Narcotics Trafficking”

“Food Related”

“Fraud”

“Fugitive”

“Human Trafficking”

“Illegal Labor”

Secuestro

Manejar bajo la influencia de alcohol y/o drogas

Tráfico de sustancias ilícitas

Relacionado con alimento (Uber Eats)

Fraude

Fugitivo

Trata de Personas

Labor ilegal

*Al menos un valor es requerido

The screenshot shows the Uber Law Enforcement Support form. At the top, there are navigation links: Uber, Create a request, FAQ, Guidelines, and Help. On the right, there is a user icon and a 'Log in' link. The main heading is 'Uber Law Enforcement Support'. Below this, there is a 'Data Request Step 3/5' indicator. The form is divided into two main sections: 'Questions' and 'Nature of Incident'. The 'Questions' section asks 'Does the incident you are investigating involve:' and lists four questions with radio button options for 'Yes' and 'No': '* A minor or vulnerable person?', '* A fatality?', '* Sexual assault?', and '* Terrorism?'. The 'Nature of Incident' section asks 'What is the nature of the incident you are investigating?' and 'At least one value is required.' It provides a list of checkboxes for various incident types: Abduction, Driving Under the Influence, Narcotics Trafficking, Food Related, Fraud, Fugitive, Human Trafficking, Illegal Labor, and Missing Person.

Paso 9c

1. Defina el delito que está investigando en “Nature or Incident”* — continuado

“Missing Person”	Persona desaparecida
“Physical Altercation”	Altercado físico
“Road Traffic Incident”	Incidente en la vía
“Sexual Misconduct”	Conducta Sexual inapropiada
“Robbery”	Robo
“Theft”	Hurto
“Verbal Assault”	Abuso verbal
“Weapons Possession”	Portación/porte de armas
“Other”	Otro

2. Proporcione fecha del incidente

*Al menos un valor es requerido

Uber Create a request FAQ Guidelines Help Log in

Uber Law Enforcement Support Data Request Step 3/5

Questions

Does the incident you are investigating involve:

- * A minor or vulnerable person? Yes No
- * A fatality? Yes No
- * Sexual assault? Yes No
- * Terrorism? Yes No

Nature of Incident

What is the nature of the incident you are investigating?
At least one value is required.

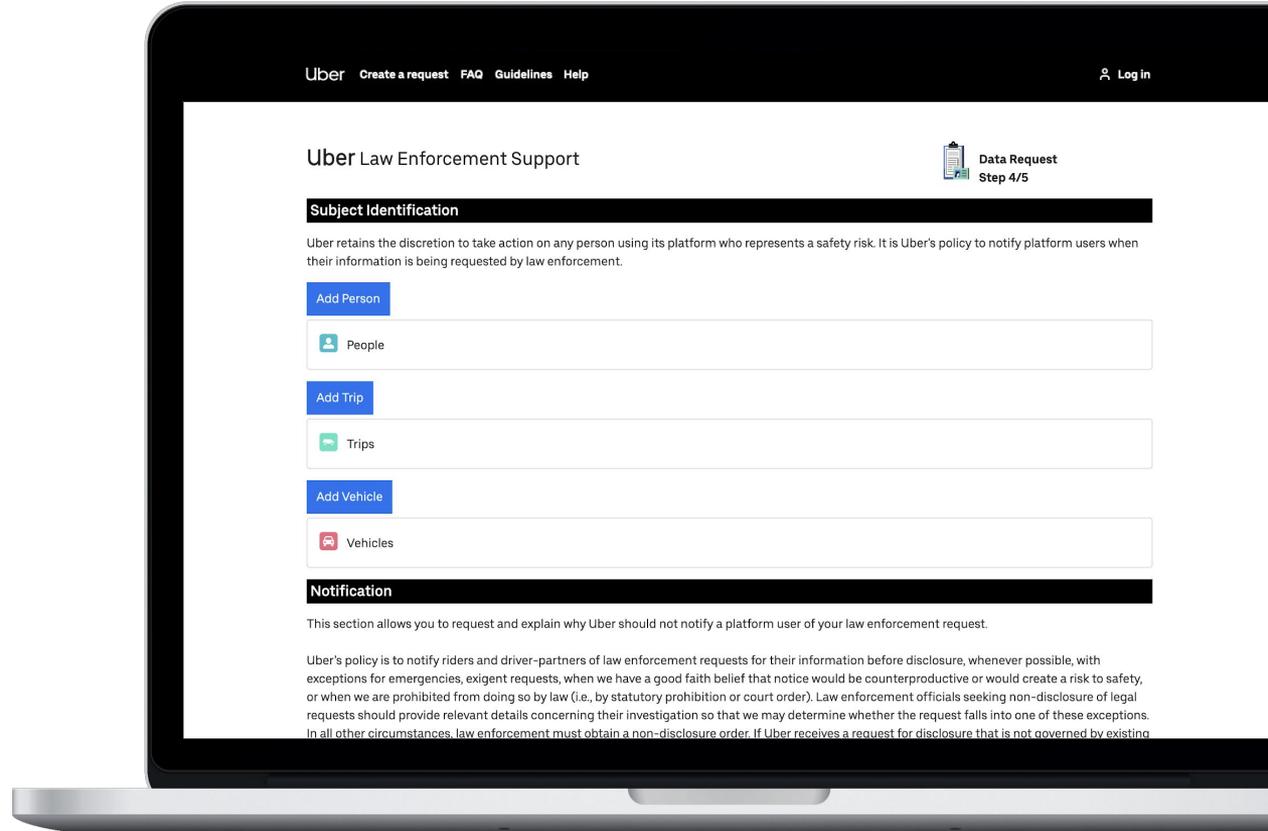
- Abduction
- Driving Under the Influence
- Narcotics Trafficking
- Food Related
- Fraud
- Fugitive
- Human Trafficking
- Illegal Labor
- Missing Person

Paso 10

1. Cuando sea necesario...
 - a. Click “Add Person” para añadir más personas de las cuales requiere información
 - b. Click “Add Trip” para añadir un viaje
 - c. Click “Add Vehicle” para añadir un vehículo

Notas

- Estos rubros son en referencia a personas, viajes o vehículos para los cuales está solicitando información.



Paso 10a

Anadir Persona Investigada

1. Agregar la información relevante:

“Person’s Role”

- “Suspect”
- “Victim”
- “Witness”
- “Person of Interest”

“Business Unit”

- “Rides”
- “Eats”
- “Jump”
- “Unknown”

“Relationship”

- “Uber Rider”
- “Uber Driver”
- “Unknown”

Rol de la persona

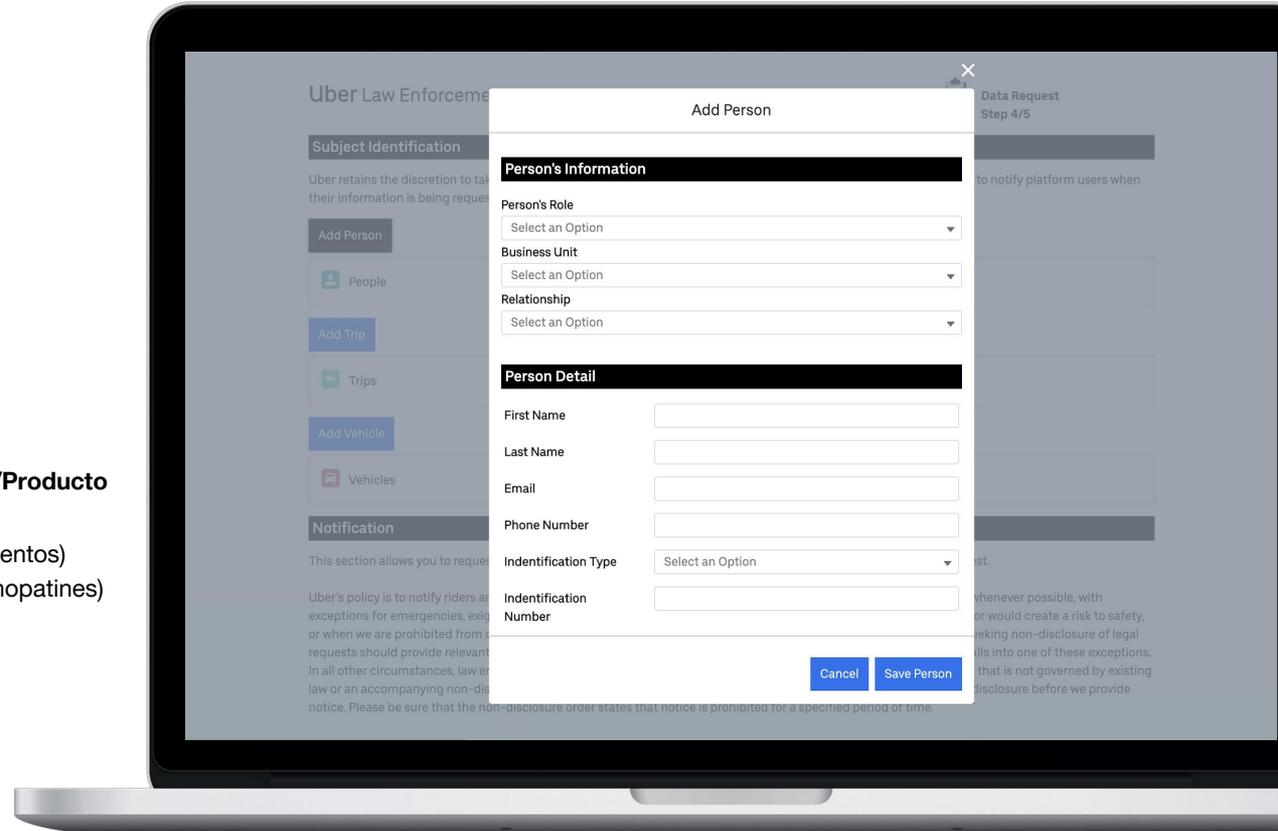
- Sospechoso
- Víctima
- Testigo
- Persona de interés

Unidad de Negocio/Producto

- Viajes
- Eats (entrega de alimentos)
- Jump (bicicletas/monopatines)
- Desconocido

Relación

- Pasajero
- Conductor
- Desconocido

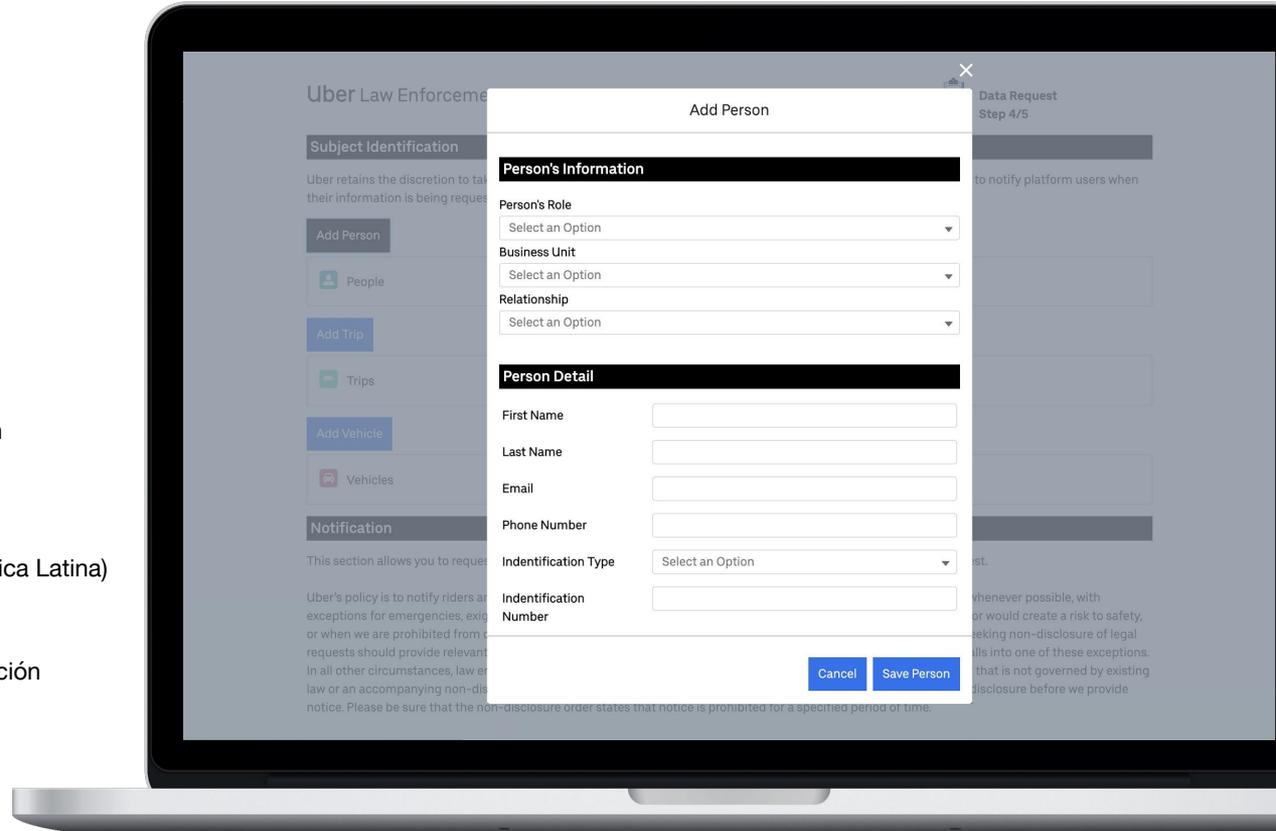


Paso 10a

Anadir Persona Investigada

1. Agregar la información relevante:

“First Name”	Primer nombre
“Last Name”	Apellido
“Email”	Correo electrónico
“Phone Number”	Número telefónico
“Identification Type”	Tipo de identificación
“Driver’s Licence”	Licencia de conducir
“Driver’s Permit”	Permiso de conducir
CPF	Sólo para Brazil)
CINC	(No aplica para América Latina)
“National ID”	Identificación oficial
“Other”	Otro
“Identification Number”	Número de identificación



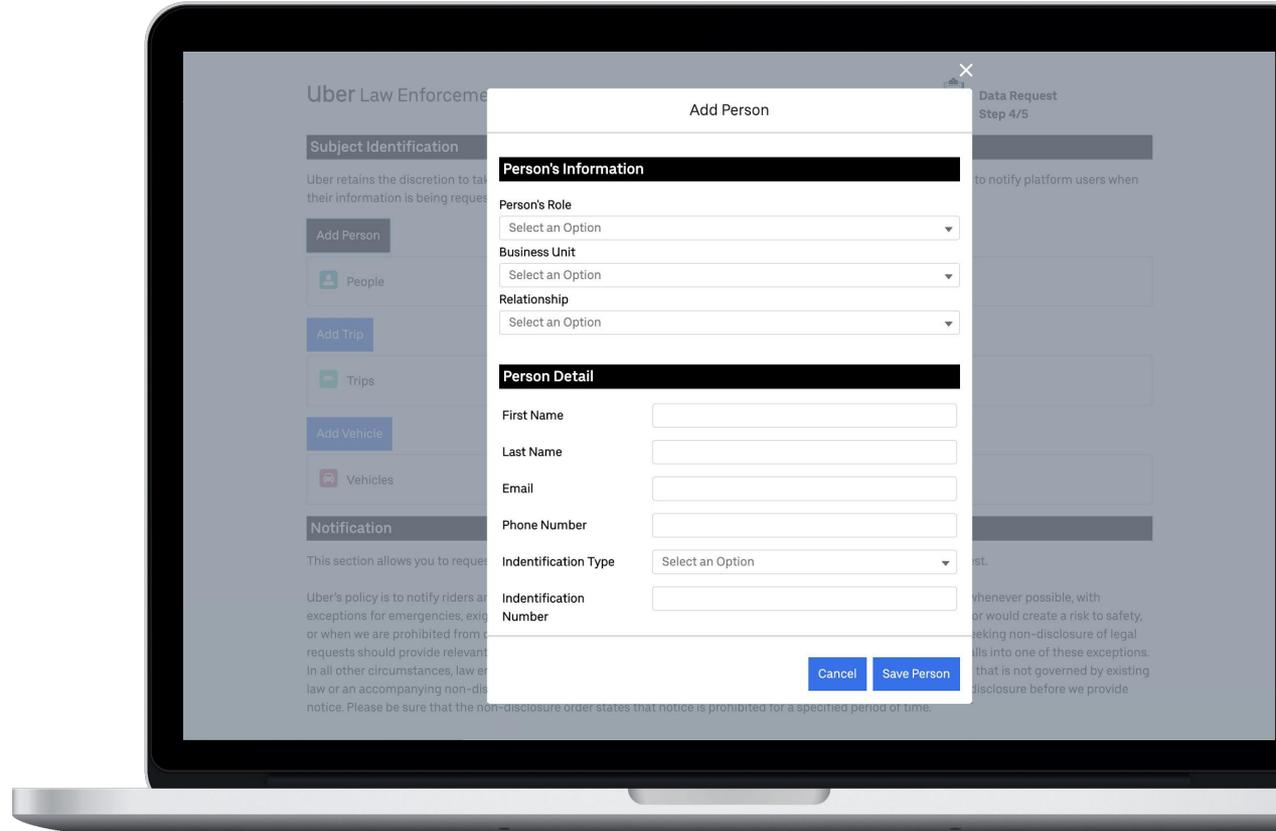
Paso 10a

Añadir Persona Investigada

1. Dar click en “Save Person” para guardar la persona

Notes

- Es importante que Uber sepa el rol de la persona investigada para evaluar si existe un riesgo potencial en la plataforma.
- Si brinda información bancaria, por favor proporcione:
 - Número completo (mínimo los primeros 6 y últimos 4, relleno el resto con 0s)
 - Fecha de vencimiento
 - Fechas y montos de las últimas transacciones



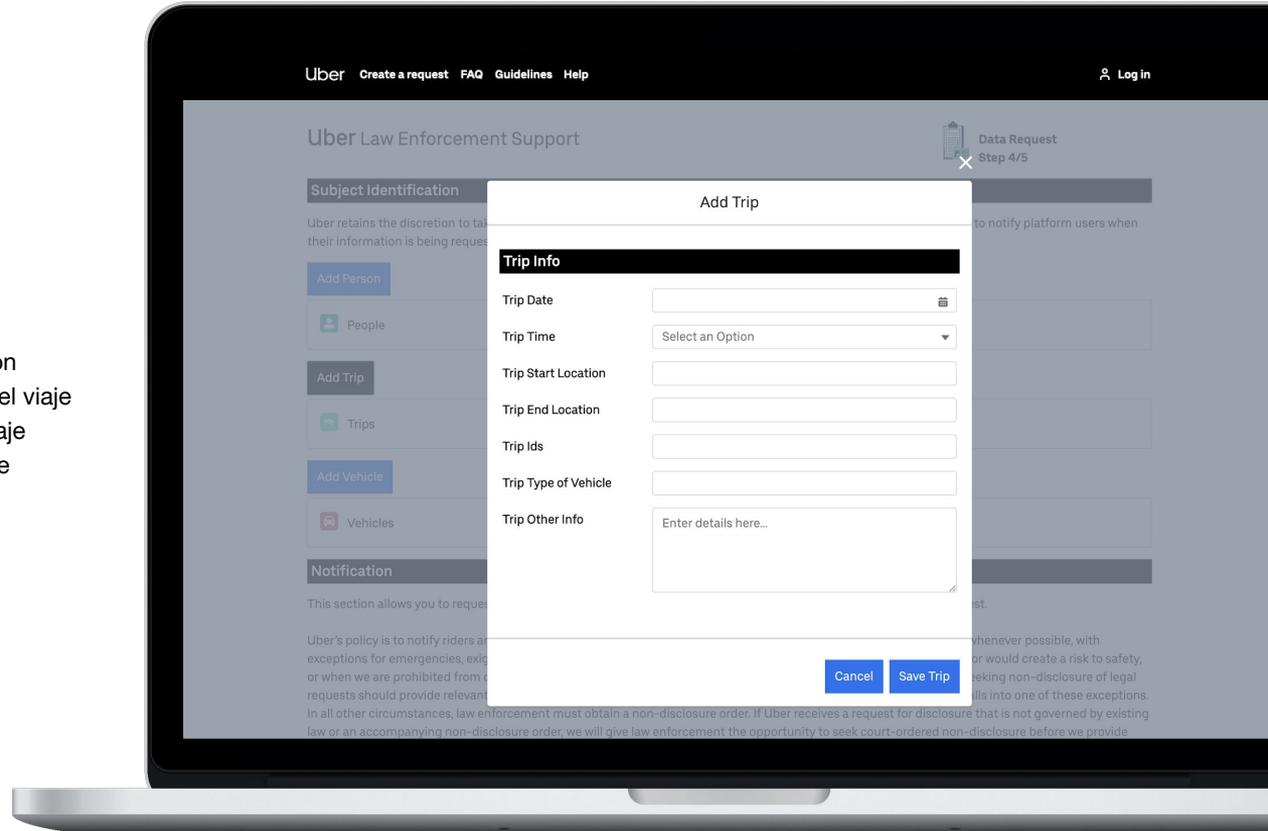
Paso 10b

Agregar Viaje

1. Agregar la información relevante:

“Trip Date”	Agregar fecha
“Trip Time”	Agregar hora
“Select an Option”	Seleccione una opción
“Trip Start Location”	Ubicación de inicio del viaje
“Trip End Location”	Ubicación final del viaje
“Trip Ids”	Identificación del viaje
“Trip Type of Vehicle”	Tipo de vehículo
“Trip Other Info”	Otra información

2. Dar click en “Save Trip” para guardar el viaje



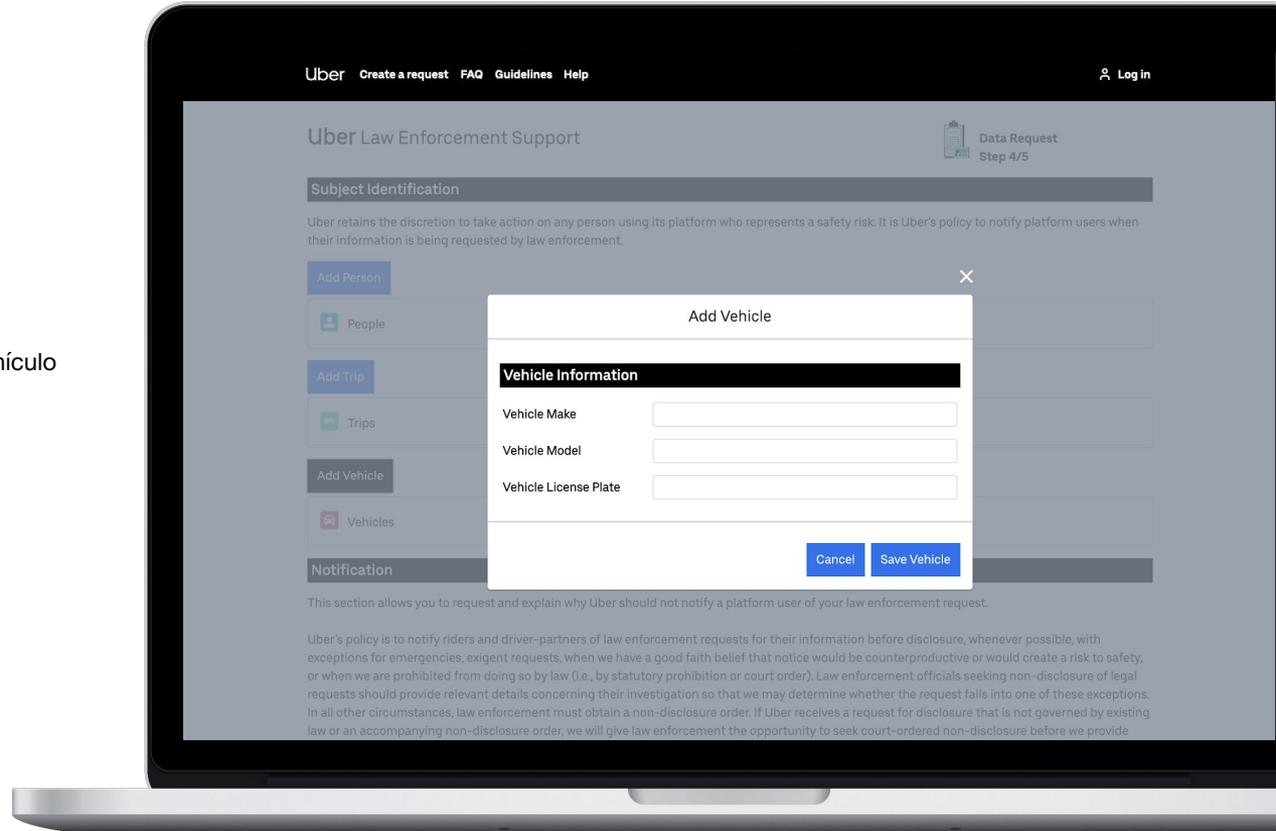
Paso 10c

Agregar vehículo

1. Agregar la información relevante:

“Vehicle Make”	Marca del vehículo
“Vehicle Model”	Modelo del vehículo
“Vehicle License Plate”	Placa/Patente del vehículo

2. Dar click en “Save Vehicle” para guardar el vehículo

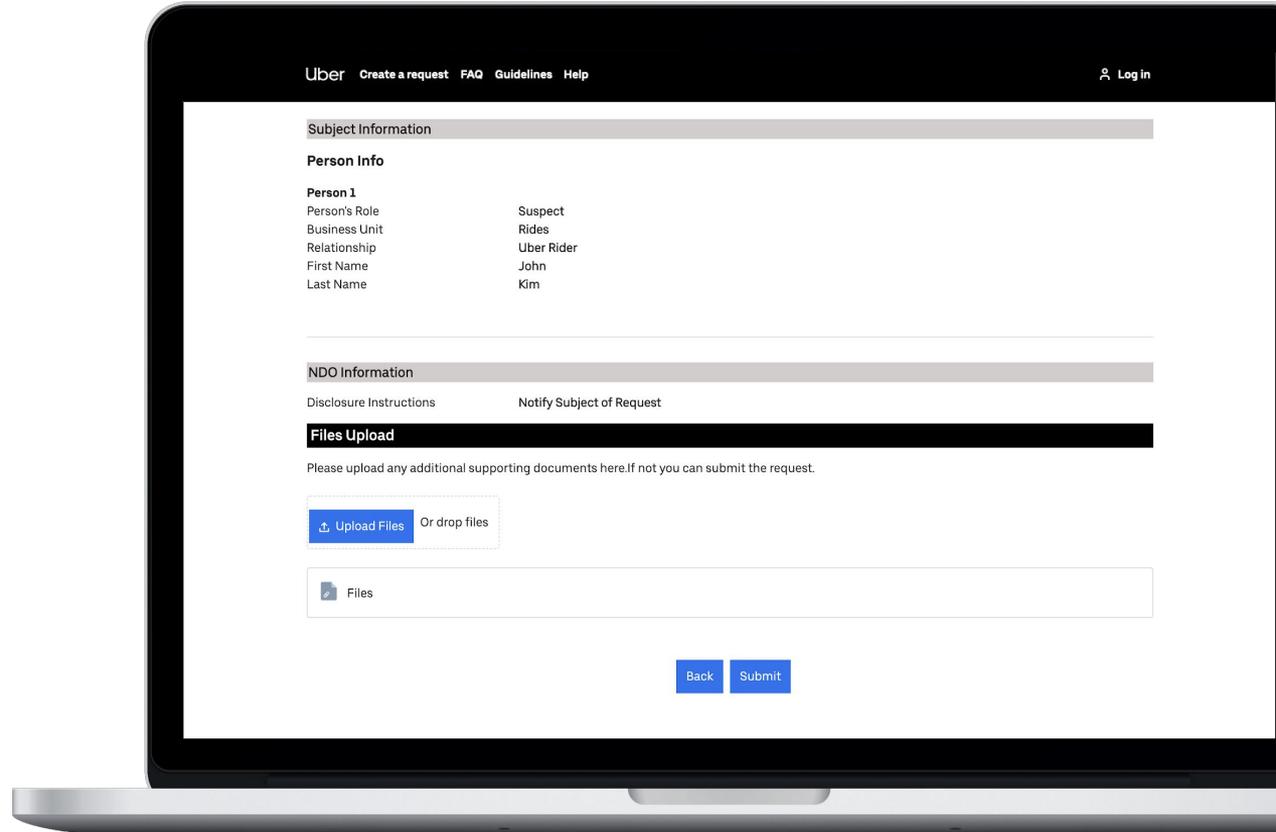


Paso 11

1. Revise la información que ingresó
2. Puede subir documentos adicionales aquí en caso de ser necesario.

Notas

- En caso de que necesite editar algo puede dar click a “Back” y regresar — nada de información se perderá si retrocede o avanza.

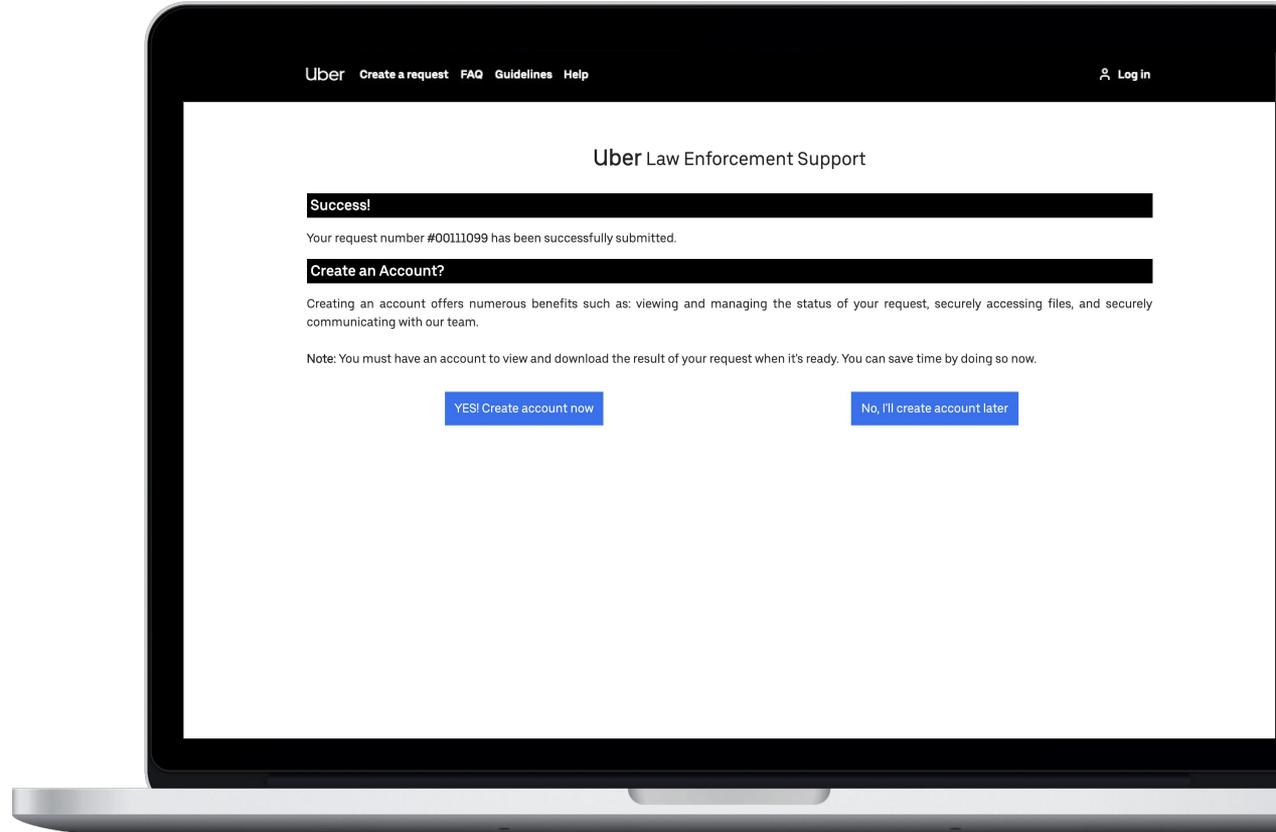


Paso 12

1. ¡Ha terminado! De inmediato se le proporcionará su número de solicitud
2. De Click en “YES to create an account” para crear su cuenta. Es necesario crear una cuenta para descargar la información.

Notas

- Recibirá de inmediato un correo de confirmación (verificar correos no deseados)
- Aún si no crea una cuenta, una vez que el especialista de LERT revise su solicitud, se le enviará una invitación para crear su cuenta.



Crear una cuenta

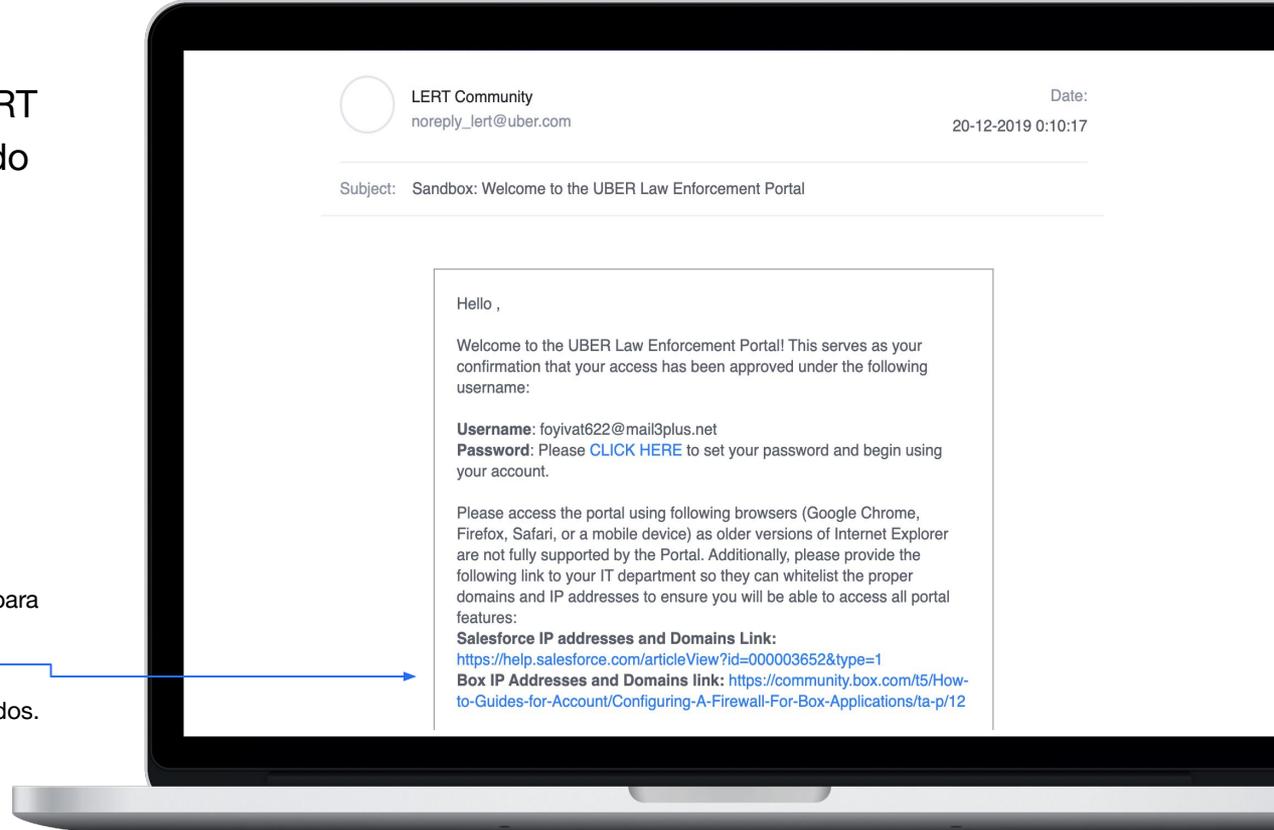
Paso 1

Una vez que un especialista de LERT haya revisado su solicitud y validado que sea un agente policial/judicial, recibirá un **correo de bienvenida**

1. Haga click en “CLICK HERE” para iniciar

Notas

- Si tiene problemas con el acceso, algunos links incluídos al final del correo pueden ser de ayuda para que su área de soporte técnico pueda resolver lo problemas básicos.
- Recuerde revisar su carpeta de correos no deseados.

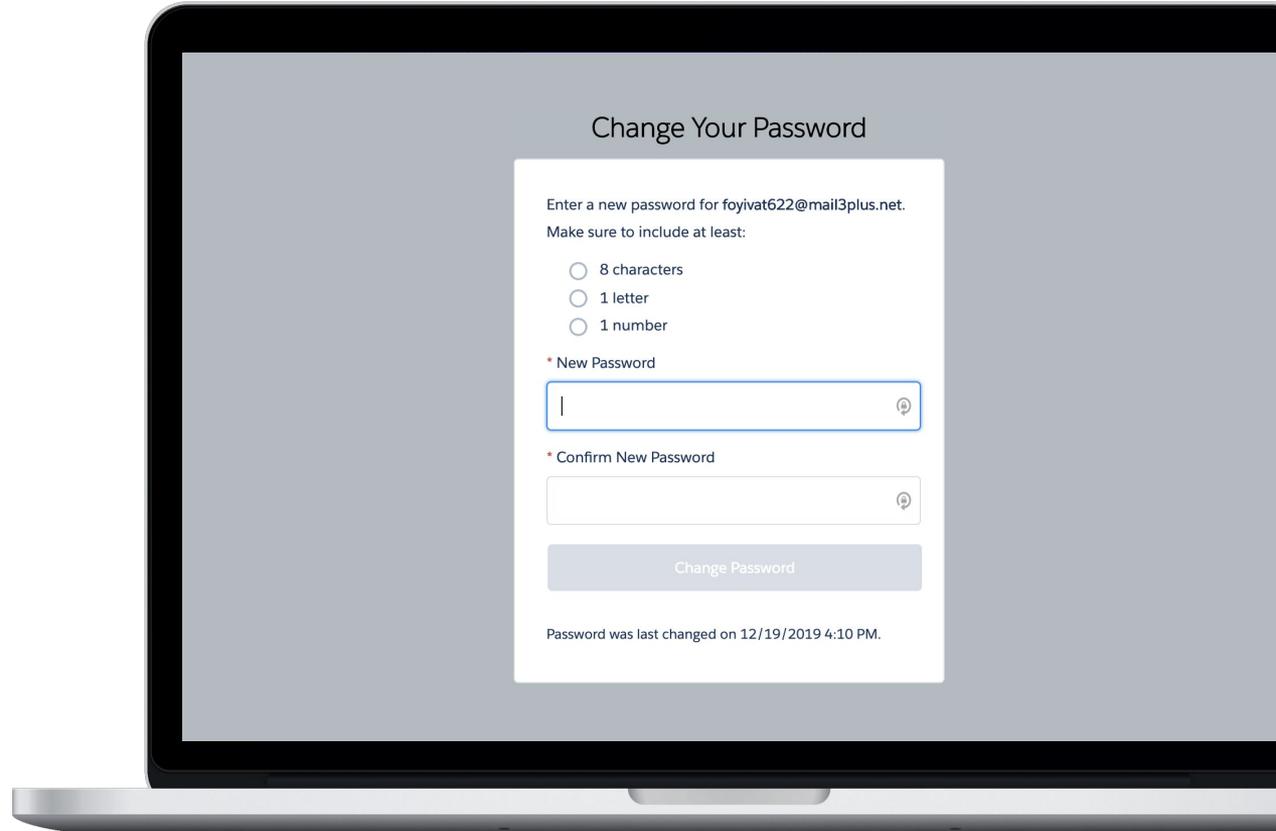


Paso 2

1. Ingrese una contraseña y confírmela
2. De click en “Change Password” para cambiarla

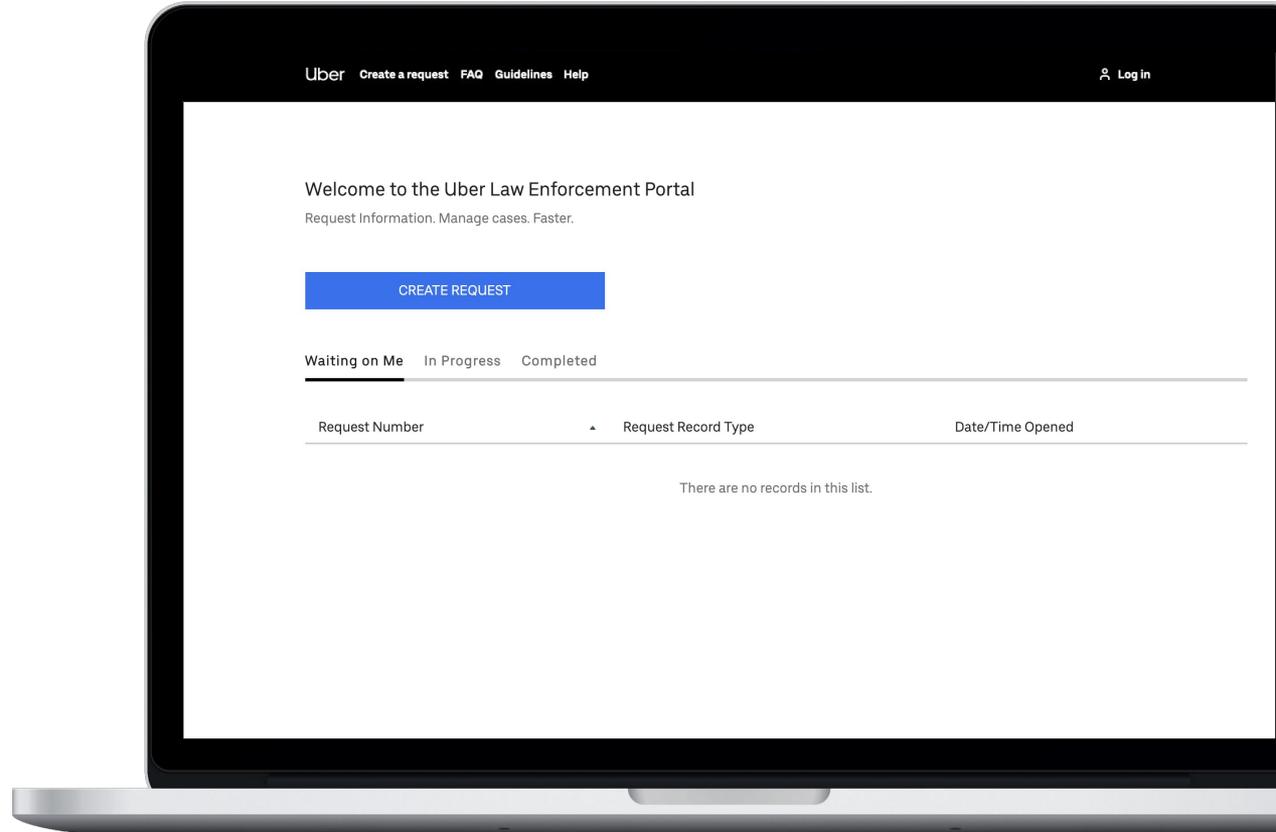
Notas

- Es necesario que su contraseña tenga 8 caracteres, 1 letra y 1 número



Paso 3

¡Listo! Usted deberá ser redirigido a la página inicial



Explorar tu cuenta

Pantalla de inicio de su cuenta

Desde esta pantalla usted puede:

1. Realizar una nueva solicitud
2. Ver todas sus solicitudes actuales y pasadas

Waiting on Me

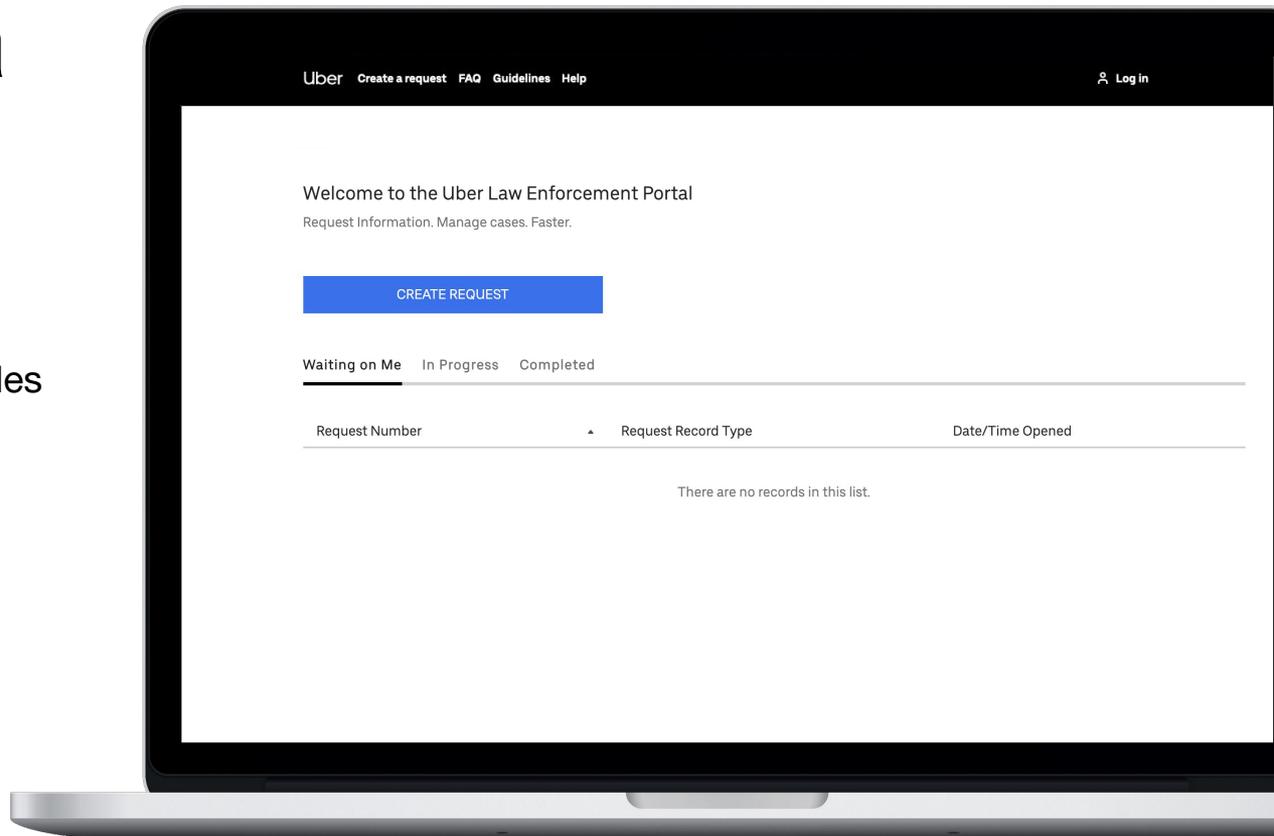
Solicitudes que necesitan una respuesta de su parte

In Progress

Solicitudes en las que está trabajando el equipo de LERT

Completed

Solicitudes procesadas



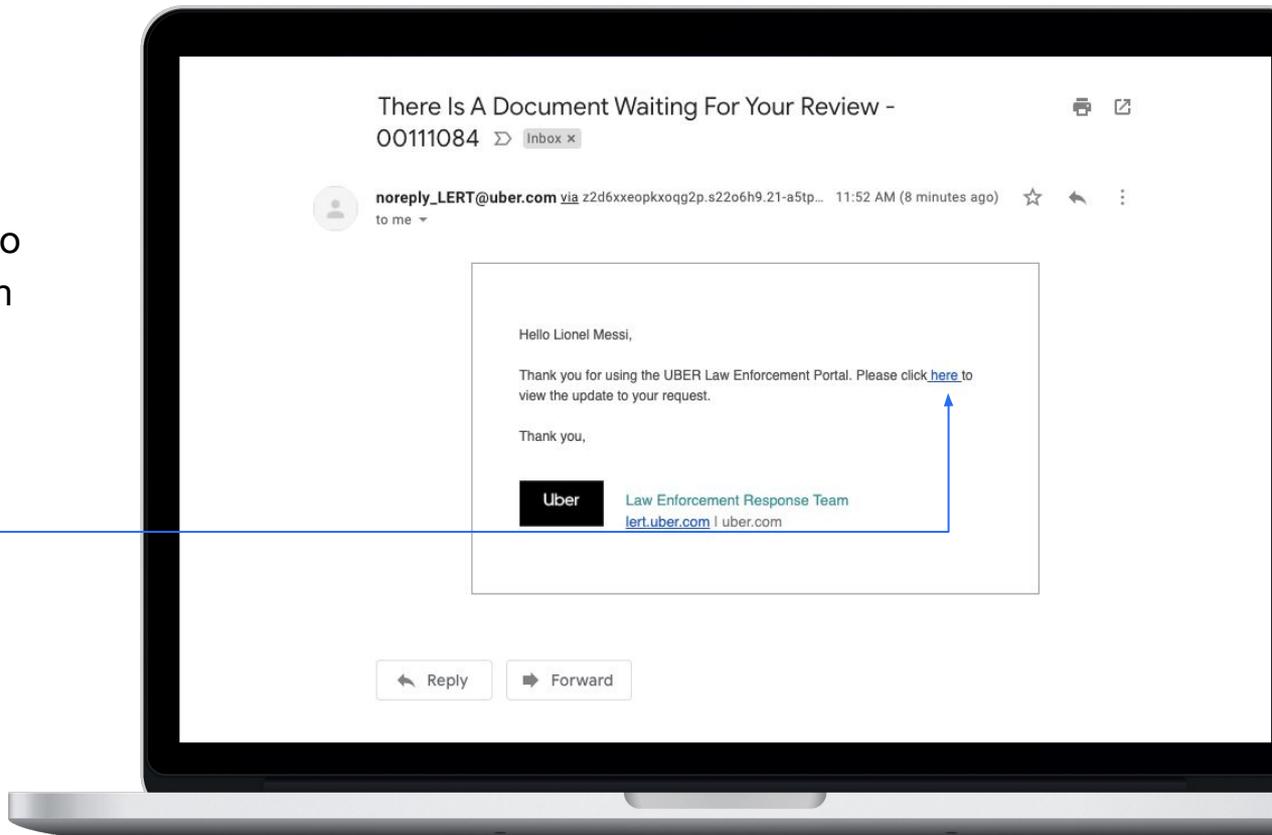
**Acceder a la
respuesta del
requerimiento**

Paso 1

Reciba un correo electrónico

Cuando LERT termine de procesar su solicitud, usted recibirá un correo electrónico notificando que tiene un documento pendiente por acceder.

1. De Click en el link “here” para que sea redirigido al Portal Policial



Paso 2

Pantalla de detalles de su solicitud

Después de ingresar, será redirigido a su solicitud.

Esta es una imagen de dicha página

Uber Search

Create a Request FAQ GuideLines Help

If you need to communicate with our team, please create a post in this section below. You will also be able to attach additional documents.

Request: 00L11084

Request Record Type	Request Origin	Status	Date/Time Opened
Data Request	Portal	New	12/12/2019 2:43 PM

Conversation

Post

Share an update...

Sort by: Most Recent Activity

ingta.uber41.5695303805942834E12 (Uber) 15m ago

Please find attached the data you requested. Please download the file and use the following password to view the contents: tHL&o*%*1

Sample Production

Like Comment

Write a comment...

Messi (Customer) created this request. December 12, 2019 at 2:43 PM

00L11084

View more details

Like Comment 1 view

Write a comment...

REQUEST DETAILS

Description need some data on a toaster theft ✓

Status New ✓

Contact Name Lionel Messi ✓

View All

Files

Sample Production Letter Dec 23, 2019

Un breve resumen

Donde puede enviar un mensaje a LERT

Historial de mensajes

Detalles de sus solicitud

Archivos que ha cargado anteriormente

Paso 3

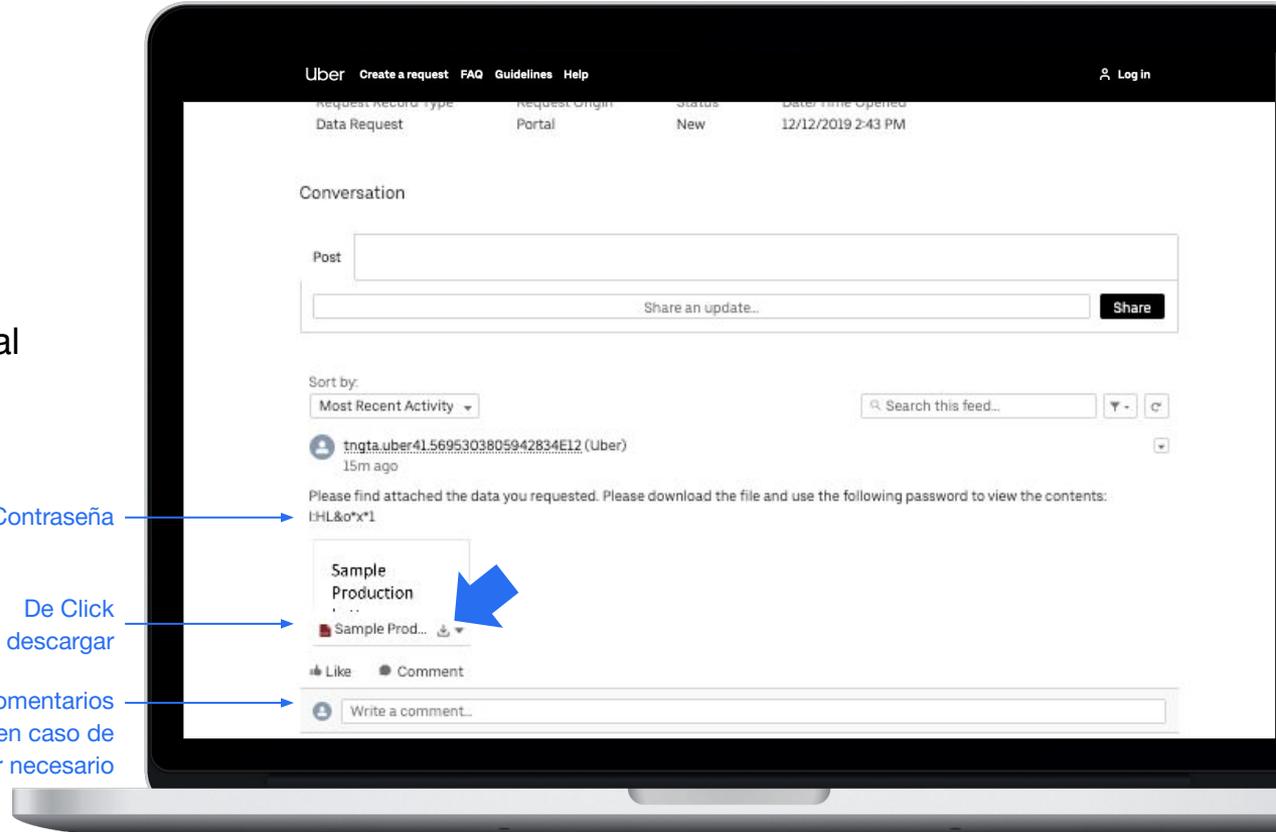
Documento con la respuesta a su solicitud

Su respuesta e información (en caso de que contemos con ella) se encontrará en la sección de historial de mensajes en formato PDF. Los archivos estarán encriptados, por lo que se le brindará una contraseña. Los archivos pueden ser descargados múltiples veces durante un periodo de 90 días.

Contraseña

De Click para descargar

Agregue comentarios en caso de ser necesario



Proceso de apoyo a la investigación: no emergencias

Triaje

Un especialista del equipo de respuesta a autoridades policiales/judiciales revisa la solicitud y prioriza con base en el marco de referencia de triaje

Apoyo

Este proceso se agiliza adjuntando el proceso legal válido y proporcionando la mayor cantidad posible de detalles relacionados a la solicitud.

Respuesta

Con base en el nivel de inmediatez y complejidad de la solicitud, tal como se define durante el triaje, el tiempo inicial de respuesta varía entre 10 minutos y 2 días.

Entrega de información

“

Hemos puesto la
seguridad en el centro de
todo lo que hacemos.

Dara Khosrowshahi, Uber CEO